

## Algemene voorwaarden Radboud Academy

### 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Activiteit: hiermee wordt onder andere verwezen naar (doch niet uitsluitend) een cursus, training, opleiding, masterclass of met open inschrijving aangeboden door Radboud Academy.
2. Overeenkomst: de overeenkomst aangaande elke handeling of verrichting met betrekking tot het ontwikkelen, aanbieden en organiseren van een Activiteit, dan wel de overeenkomst tot het volgen van de Activiteit in de meest ruime zin, welke de Contractspartij of Deelnemer met Radboud Academy is aangegaan. Een dergelijke overeenkomst kan eveneens een overeenkomst op afstand inhouden.
3. Overeenkomst op afstand: Overeenkomst tussen Partijen, zonder ieders gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid en die zodanig is gesloten dat uitsluitend gebruik is gemaakt van een of meer technieken voor communicatie op afstand, zoals elektronische communicatie;
4. Contractspartij of Deelnemer: de Partij die een Overeenkomst met Radboud Academy is of wenst aan te gaan ten behoeve van een Activiteit.
5. Partijen: Radboud Academy en Contractspartij of Deelnemer gezamenlijk, afzonderlijk aangehaald als Partij.
6. Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden van Radboud Academy.

### 2 Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Partijen waarop Radboud Academy deze Algemene Voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

### 3 Algemeen

1. Aanvullingen en/of afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Radboud Academy is bevoegd wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het door Radboud Academy aangekondigde tijdstip.
3. De toepasselijkheid van eventuele algemene inkoop- of andere voorwaarden van de Contractspartij die mogelijk op de onderhavige contractuele verhouding betrekking zouden kunnen hebben, worden hierbij expliciet verworpen en zijn niet van toepassing.
4. Indien een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigd zijn, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepaling(en) ter vervanging van de nietige respectievelijk vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
5. In geval van strijdigheid tussen een of meerdere bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst, prevaleert de betreffende bepaling uit de Overeenkomst.
6. In geval van tegenstrijdigheden tussen de vertaalde versie van deze Algemene Voorwaarden en de Nederlandse versie, is de Nederlandse versie leidend.

### 4 Aanbod

1. Op de website, en/of in de specifieke voorwaarden met betrekking tot een Activiteit is het aanbod beschreven. Hierbij is in elk geval ook vermeld de prijs van de Activiteit.
2. De kosten van boeken, materialen, catering en andere benodigdheden met betrekking tot de Activiteit zijn niet in de prijs inbegrepen, tenzij dit expliciet anders is vermeld.

3. Wanneer er voor een bepaalde Activiteit eisen gesteld worden met betrekking tot (een) bepaalde voorkennis, vooropleiding of werkervaring, dan zijn deze eisen te vinden via <https://www.ru.nl/opleidingen/onderwijs-trainingen/radboud-academy/>.

## 5 Offertes

1. De aanbiedingen en offertes van Radboud Academy zijn geldig gedurende een periode van 30 dagen na dagtekening daarvan, tenzij in de aanbieding respectievelijk offerte uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Alle offertes van Radboud Academy, waaronder ook begrepen de door Radboud Academy opgegeven prijzen, vergoedingen en termijnen, zijn steeds vrijblijvend en kunnen door Radboud Academy worden herroepen tot het moment van totstandkoming van de Overeenkomst. Alle offertes worden door Radboud Academy naar beste weten en met de grootste zorg uitgebracht. Radboud Academy staat er evenwel niet voor in dat zich ter zake geen afwijkingen voordoen. Indien de opdrachtgever de offerte van Radboud Academy niet aanvaardt, is Radboud Academy gerechtigd om aan de opdrachtgever alle kosten in rekening te brengen die Radboud Academy heeft moeten maken om de offerte uit te brengen.

## 6 Prijzen

1. De vermelde prijzen in een offerte zijn vrijgesteld van btw en andere heffingen van overheidswege, evenals eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. Radboud Academy is bevoegd de prijzen te allen tijde te wijzigen, met inachtneming dat na bevestiging van een Activiteit de op dat moment geldende prijs geldig blijft, tenzij de Activiteit naar een andere datum wordt verschoven. Offertes zijn onder voorbehoud van eventuele schrijffouten.

## 7 Aanmelding en toelating

1. Aanmelding voor een Activiteit dient te geschieden door een daartoe ter beschikking gesteld aanmeldformulier volledig en juist ingevuld aan Radboud Academy te verstrekken, binnen de daartoe aangegeven aanmeldtermijn.
2. Radboud Academy kan toelatingseisen stellen aan de Deelnemer. Deze toelatingseisen kunnen verband houden met onder andere de genoten vooropleiding en/of ervaring dan wel specialisatiegraad van de Deelnemer. Om vast te stellen of de Deelnemer voldoet aan de toelatingseisen kan Radboud Academy onder andere referenties inwinnen, voortoetsen houden of voorbereidende cursussen verplicht stellen.
3. De overeenkomst tussen de Deelnemer en Radboud Academy komt tot stand nadat Radboud Academy de aanmelding schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd aan de Deelnemer. Deze bevestiging vindt plaats als aan de voorwaarden voor de Activiteit door de Deelnemer is voldaan, waaronder (doch niet uitsluitend) het voldoen aan de toelatingseisen die Radboud Academy stelt en het definitieve doorgaan van de Activiteit. Toetsing van de voorgaande vereisten kan voorafgaand aan het begin van een Activiteit worden herhaald.
4. Radboud Academy is gerechtigd om degene die zich heeft aangemeld voor een Activiteit, tot kort voor aanvang van de Activiteit, zonder opgave van redenen niet toe te laten tot die Activiteit. Het niet toelaten tot een Activiteit, wordt door Radboud Academy, zo nodig achteraf, schriftelijk of per email bevestigd.

Voor zover het voorgaande leidt tot ontbinding van de Overeenkomst, heeft degene slechts recht op terugbetaling van het reeds aan Radboud Academy betaalde bedrag voor die

Activiteit. Gronden voor het niet toelaten, dan wel voor de ontbinding, kunnen (doch niet uitsluitend) gelegen zijn in de volgende gevallen:

- De Deelnemer voldoet (bij nadere toetsing) niet aan de vereiste voorkennis of vooropleidingseisen en/of overige toelatingsvoorwaarden.
  - De Deelnemer heeft reeds eerder bij Radboud Academy deelgenomen aan een Activiteit en zich daarbij dusdanig gedragen, dat hem de toegang tot de Activiteit is ontzegd en/of dat hij is verwijderd.
  - De Deelnemer beschikt of voldoet niet aan overige in de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden gestelde eisen of voorwaarden.
  - Het maximaal aantal toe te laten deelnemers is overschreden, hetgeen ook het gevolg kan zijn van overheidsmaatregelen of andere factoren, welk op voorhand niet kenbaar waren.
  - Het minimaal aantal vereiste deelnemers is niet gehaald.
5. Het is niet mogelijk telefonisch aan te melden voor een Activiteit.
  6. Na totstandkoming van de Overeenkomst, heeft een Deelnemer de mogelijkheid om een vervanger te sturen voor deelname aan een Activiteit. De vervanger moet wel aan de geldende toelatingseisen van een Activiteit voldoen en niet op basis van een andere grond door Radboud Academy worden geweigerd. De beslissing over de geschiktheid en toelating van een vervanger ligt bij Radboud Academy. Een geschikte vervanger moet uiterlijk drie werkdagen voor aanvang van een Activiteit per email door de Deelnemer bekend zijn gemaakt bij Radboud Academy. De acceptatie van de vervanger door Radboud Academy verandert niets aan de rechtsverhouding tussen Radboud Academy en de Deelnemer. De Deelnemer blijft Partij bij de Overeenkomst en gebonden aan deze Algemene Voorwaarden. Deelnemer is derhalve ook verantwoordelijk voor de gedragingen van de vervanger bij of tijdens zijn deelname aan de Activiteit en vrijwaart Radboud Academy voor elke mogelijke schade die Radboud Academy mocht lijden, als gevolg van enig handelen of nalaten door de vervanger.
  7. Indien de Deelnemer bij de aanmelding heeft aangegeven dat het tarief voor een Activiteit door een bedrijf of instelling zal worden voldaan, dient deze tevens de volledige naam en adresgegevens van deze instantie, alsook de naam en het emailadres van de contactpersoon in te vullen. De factuur wordt in dit geval naar deze instantie gestuurd, op naam van de Deelnemer. De Deelnemer blijft Partij bij deze Overeenkomst en daarmee verantwoordelijk voor de betaling van het tarief.

## 8 Betalingsvoorwaarden

1. Radboud Academy factureert voorafgaand aan de aanvangsdatum. Betalingen van facturen dienen te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum door storting op een door Radboud Academy aangegeven bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van facturen dienen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum schriftelijk aan Radboud Academy kenbaar te worden gemaakt, maar schorten de betalingsverplichting niet op.
2. De Deelnemer is in verzuim vanaf het verstrijken van de uiterste betaaldatum. Radboud Academy zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de Deelnemer de gelegenheid om binnen 10 werkdagen, na ontvangst van deze betalingsherinnering, alsnog te betalen.
3. Voldoet de Deelnemer niet alsnog aan zijn betalingsverplichting(en) binnen de gegunde 10-werkdagentermijn, is deze vanaf de eerstvolgende werkdag wettelijke rente verschuldigd over het verschuldigde bedrag. Radboud Academy is gerechtigd vervolgens een incassoprocedure te initiëren om het verschuldigde bedrag te innen, alsmede de door haar gemaakte buitengerechtelijke incassokosten. Deze incassokosten worden berekend volgens de volgende cumulerende staffel: 15% over het openstaande bedrag tot en met € 2.500,=, met een minimum van € 40,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de

daaropvolgende € 5.000,=. Radboud Academy kan ten voordele van de Deelnemer afwijken van genoemde bedragen en percentages.

4. Ontvangen betalingen strekken tot voldoening van de oudst openstaande posten, renten en kosten daaronder begrepen.
5. Ten aanzien van betalingen en verrekeningen is de administratie van Radboud Academy te allen tijde bindend.

## 9 Uitvoering

1. Radboud Academy zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Radboud Academy heeft een inspanningsverplichting ten behoeve van de kwaliteit van de Activiteit, en bewaakt de kwaliteit.
3. De Contractspartij draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Radboud Academy aan geeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Contractspartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Radboud Academy worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Radboud Academy zijn verstrekt, heeft Radboud Academy het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de bij Radboud Academy gebruikelijke tarieven aan de Contractspartij in rekening te brengen. Radboud Academy is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Radboud Academy is uitgegaan van door de Contractspartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Radboud Academy naar objectieve maatstaven kenbaar behoorde te zijn.

## 10 Ontbinding door Radboud Academy

1. Radboud Academy is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst, per brief of per e-mail, te ontbinden, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, en onverminderd het recht van Radboud Academy om, in plaats van ontbinding, nakoming te vorderen, en onverminderd haar recht op schadevergoeding, indien:
  - a. de Contractspartij tekort schiet in de nakoming van de Overeenkomst en zulk een verzuim niet binnen 14 dagen na verzendatum van de ingebrekestelling is opgeheven;
  - b. na het sluiten van de Overeenkomst aan Radboud Academy omstandigheden ter kennis komen die goede grond geven te vrezen dat de Contractspartij de verplichtingen uit de Overeenkomst niet kan nakomen;
  - c. de Contractspartij surseance van betaling aanvraagt dan wel haar surseance van betaling wordt verleend;
  - d. het faillissement van de Contractspartij is aangevraagd dan wel de Contractspartij failliet is verklaard;
  - e. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de Contractspartij beslag wordt gelegd.
2. Indien Radboud Academy op grond van dit artikel de Overeenkomst ontbindt, dan is elke vordering van Radboud Academy op de Contractspartij direct opeisbaar.
3. De Contractspartij is bij niet (tijdige) nakoming steeds verplicht aan Radboud Academy alle in redelijkheid door Radboud Academy gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden die Radboud Academy maakt ten gevolge van dit niet (tijdig) nakomen.

## 11 Annulering door Deelnemer

1. De leden 1 tot en met 3 van dit artikel zijn enkel van toepassing op een natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
2. De Deelnemer kan zijn aanmelding voor een Activiteit te allen tijde kosteloos en zonder opgaaf van redenen herroepen, zolang de aanmelding niet is bevestigd door Radboud Academy. Indien zijn aanmelding door Radboud Academy is bevestigd conform artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden, kan de Deelnemer de overeenkomst kosteloos ontbinden en zijn inschrijving beëindigen zonder opgaaf van redenen, binnen 14 dagen na de datum van bevestiging door Radboud Academy. Indien de Deelnemer van voorgaande mogelijkheden gebruik wil maken, dient dit binnen de gestelde periode schriftelijk te worden gemeld via het emailadres: radboudacademy@ru.nl. De Deelnemer dient daarbij het volgende te vermelden: (a) zijn/haar volledige naam zoals vermeld op het aanmeldformulier, (b) datum van aanmelding, (c) de Activiteit en de datum waarop deze plaats vindt en (d) een eventueel verstrekt referentienummer.
3. Als de Deelnemer zich aanmeldt binnen 14 dagen voor aanvang van de Activiteit en/of de bevestiging van deelname door Radboud Academy geschiedt binnen deze periode, dan geldt het volgende ten aanzien van ontbinding binnen de 14 dagen periode. De Overeenkomst kan alsdan niet meer door de Deelnemer geheel en kosteloos worden ontbonden, wanneer deze uitdrukkelijk voorafgaand instemt met deelname aan de Activiteit en verklaart afstand te doen van zijn recht tot kosteloze ontbinding van de Overeenkomst. Van een dergelijke instemming en verklaring is sprake, zodra Deelnemer actief deelneemt aan de Activiteit, of daartoe een instemming en verklaring aflegt.
4. Behoudens hetgeen hiervoor in dit artikel is bepaald, gelden de volgende financiële verplichtingen bij annulering voor een Activiteit door een Deelnemer:
  - a. Annulering tot één maand voor de start van een Activiteit: 10% van het overeengekomen bedrag.
  - b. Annulering tussen één maand en één week voor de start van een Activiteit: 25% van het overeengekomen bedrag.
  - c. Annulering binnen één week voor de start van een Activiteit: 50% van het overeengekomen bedrag.
  - d. Annulering na de start van een Activiteit: 100% van het overeengekomen bedrag.
5. Radboud Academy kan ten voordele van de Deelnemer afwijken van de in lid 4 van dit artikel genoemde bedragen en percentages.

## 12 Wijziging of annulering van een Activiteit

1. Radboud Academy heeft het recht zonder opgave van redenen wijzigingen aan te brengen ten aanzien van een aangekondigde Activiteit. Daaronder wordt – doch niet uitsluitend – begrepen:
  - a. De opzet
  - b. De datum
  - c. De docenten
  - d. De locatie
  - e. De inhoud
2. Betreft het een wezenlijke wijziging, dan informeert Radboud Academy de Deelnemer schriftelijk of elektronisch hierover. Andere wijzigingen zullen op de website van Radboud Academy worden vermeld.
3. Tenzij anders is overeengekomen of de wijziging gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis deze annulering niet rechtvaardigt, heeft de Deelnemer het recht om binnen 14 dagen na het bericht van de wijziging, de Overeenkomst schriftelijk of per mail te annuleren. In

dit geval heeft de Deelnemer recht op terugbetaling van het volledig betaalde bedrag aan Radboud Academy.

4. Radboud Academy is gerechtigd zonder opgave van reden een Activiteit te annuleren, in welk geval de Deelnemer slechts recht heeft op terugbetaling van de volledige aan Radboud Academy betaalde prijs voor de Activiteit. De Deelnemer zal hierover schriftelijk worden bericht door Radboud Academy.

## 13 Aansprakelijkheid

1. Radboud Academy aanvaardt slechts aansprakelijkheid van de door de Contractspartij geleden schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door de verzekeraar van Radboud Academy wordt gedekt en tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, dan wel de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Radboud Academy beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. De in dit artikel bedoelde aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
  - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Radboud Academy aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Radboud Academy toegerekend kunnen worden;
  - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Contractspartij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.
5. Radboud Academy is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Radboud Academy of zijn ondergeschikten.

## 14 Overmacht

1. Van overmacht is sprake indien Radboud Academy verhinderd is aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen en de tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst niet te wijten is aan schuld van Radboud Academy, noch voor haar risico behoort te blijven.
2. Van overmacht is in ieder geval sprake indien de verhindering het gevolg is van oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, terrorisme, oproer, molest, werkstaking, bedrijfsbezetting, overheidsmaatregelen, pandemieën, vervoersstoringen, werkstakingen, (natuur)rampen, ongevallen, vertraagde/uitblijven van levering van leveranciers en voorts door alle overige oorzaken, buiten de schuld of de risicosfeer van Radboud Academy ontstaan. Van overmacht is geen sprake indien de verhindering ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voorzienbaar was.
3. In geval van overmacht wordt de nakoming door Radboud Academy van de voor haar uit deze Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, voor de duur van de overmacht geheel of gedeeltelijk opgeschort, zonder dat Radboud Academy jegens Opdrachtgever tot enige vergoeding van kosten en/of schade gehouden is. Radboud Academy zal de Contractspartij

hiervan onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen, onder vermelding van de oorzaak, de aard, de te verwachten duur van de overmacht en de bepalingen van de Overeenkomst die als gevolg daarvan niet kunnen worden nagekomen.

4. Indien de overmacht na vier weken na het intreden van de overmachtssituatie blijft voortbestaan, heeft Radboud Academy het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van deze Overeenkomst op te schorten-, of deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden, zulks ter keuze van Radboud Academy, zonder dat Radboud Academy jegens de Contractspartij tot vergoeding van kosten en/of schade gehouden is.

## 15 Privacy

1. Het Privacyreglement van Radboud Universiteit is van toepassing. Deze zijn te vinden via [www.ru.nl](http://www.ru.nl).
2. Persoonsgegevens worden door Radboud Academy strikt vertrouwelijk behandeld en verwerkt in overeenstemming met de *Algemene Verordening Gegevensbescherming* (AVG).
3. Bij aanmelding voor een Activiteit door een Deelnemer gebruikt Radboud Academy de persoonsgegevens voor het samenstellen van een aanmeldlijst. Daarnaast gebruikt Radboud Academy deze informatie om Deelnemers te informeren over eisen met betrekking tot de Activiteit. Als een Deelnemer bezwaar heeft tegen het gebruik van deze informatie kan de Deelnemer schriftelijk of elektronisch bezwaar maken.
4. De gegevens van een Deelnemer verstrekt Radboud Academy niet zonder toestemming van de Deelnemer aan een derde, tenzij enig wettelijke voorschrift dit voorschrijft.

## 16 Intellectueel eigendom

1. Alle rechten met betrekking tot producten die Radboud Academy in het kader van de Overeenkomst ontwikkelt of gebruikt, waaronder verstaan lesmateriaal en brochures, komen toe aan Radboud Academy voor zover deze niet reeds aan derden toebehoren.
2. Behoudens de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Radboud Academy is het de Deelnemer niet toegestaan om de voormelde producten vast te leggen op gegevensdragers (waaronder via camera of telefoon) en al dan niet tezamen met of door inschakeling van derden te gebruiken, te verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.
3. De Contractspartij heeft het recht de door Radboud Academy aan Contractspartij geleverde of ter beschikking gestelde goederen of producten (zoals materiaal, adviezen) en/of aan Contractspartij uit hoofde van de Activiteiten door Radboud Academy ter beschikking gestelde documentatie of gegevensdragers, een en ander in de meest ruime betekenis, te gebruiken voor eigen gebruik, mits de Contractspartij heeft voldaan aan zijn financiële verplichtingen
4. Radboud Academy is gerechtigd de door de uitvoering van de Overeenkomst toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
5. Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel zal de Contractspartij een direct opeisbare boete van € 5.000 voor elke overtreding verschuldigd zijn aan Radboud Academy, onverminderd het recht van Radboud Academy op volledige vergoeding van de door haar geleden schade.
6. Het bepaalde in dit artikel geldt ook na het einde van de Overeenkomst.

## 17 Geheimhouding / vertrouwelijkheid

1. De Contractspartij is verplicht zowel gedurende als na het einde van de Overeenkomst de vertrouwelijke informatie die hem ter kennis is gekomen geheim te houden en deze op

- geen enkele wijze aan derden bekend te maken en/of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze aan de Contractspartij ter beschikking is gesteld.
2. Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan:
    - a. Alle schriftelijke, mondelinge of op andere wijze direct of indirect verstrekte informatie die als zodanig is aangeduid en/of waarvan de Contractspartij weet of behoort te weten dat deze vertrouwelijk is;
    - b. Alle product-, marketing-, klant- en/of bedrijfsgegevens die als zodanig zijn aangeduid en/of waarvan de Contractspartij weet of behoort te weten dat deze vertrouwelijk zijn. De verplichtingen zoals beschreven in dit artikel gelden niet ten aanzien van informatie:
      - i. die op het moment van verstrekking reeds algemeen bekend was;
      - ii. die na verstrekking gepubliceerd wordt of op andere wijze openbaar wordt gemaakt tenzij een dergelijke publicatie onrechtmatig is ten aanzien van deze Overeenkomst of enige andere overeenkomst;
      - iii. die voor het moment van verstrekking reeds rechtmatig in het bezit was van de Contractspartij;
      - iv. die na verstrekking van een derde is verkregen die deze informatie rechtmatig heeft verkregen zonder inbreuk te maken op een verplichting jegens Radboud Academy.
  3. Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel zal de Contractspartij een direct opeisbare boete van € 5.000 voor elke overtreding verschuldigd zijn aan Radboud Academy, onverminderd het recht van Radboud Academy op volledige vergoeding van de door haar geleden schade.

## 18 Klachtenregeling

Het kan voorkomen dat u als Deelnemer/Contractspartij niet tevreden bent over de dienstverlening van Radboud Academy. Radboud Academy kent hiervoor een klachtenprocedure, ingevolge welke u uw klacht kenbaar kunt maken door een email te zenden naar [radboudacademy@ru.nl](mailto:radboudacademy@ru.nl).

## 19 Weigering toegang

1. Radboud Academy behoudt zich het recht de Deelnemer toegang tot de Activiteit te ontzeggen.
2. Toegang tot de Activiteit kan de Deelnemer, zonder verdere opgaaft van redenen, in elk geval worden ontzegd:
  - a. bij het niet zorgdragen voor tijdige betaling van het volledige bedrag van het tarief voor de Activiteit door de Deelnemer.
  - b. in het geval de Deelnemer zich niet houdt aan algemeen aanvaarde omgangsvormen tijdens en/of rondom het bijwonen van de Activiteit. Eveneens behoort hiertoe het opzettelijk en/of uitdrukkelijk aanzetten tot of deelnemen aan dergelijk laakbaar gedrag. Hieronder valt onder andere het uiten van bedreigingen en/of het vertonen van intimiderend gedrag jegens andere Deelnemers en/of medewerkers aan de Activiteit en/of van Radboud Universiteit.
  - c. als gevolg van door Radboud Universiteit (voor-)genomen (beleids-) maatregelen, in verband met wettelijke vereisten en opgelegde overheidsmaatregelen of -aanbevelingen.
  - d. voor zover de Deelnemer voorafgaand aan of tijdens de Activiteit zijn verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst jegens Radboud Academy, niet is nagekomen.
3. Radboud Academy behoudt zich het recht voor om elke schade die zij lijdt, als gevolg van de onderliggende reden(en) voor de ontzegging van de toegang, op Deelnemer te verhalen.



## **20 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland.