

De uitvoering en de opbrengst  
van de Actie Kerkbalans

Rapport nr. 536

juni 2005

drs. Joris Kregting  
dr. Ton Bernts

KASKI  
onderzoek en advies over religie en samenleving

Toernooiveld 5  
6525 ED Nijmegen  
Postbus 6656  
6503 GD Nijmegen  
tel. (024) 365 35 31  
fax: (024) 365 34 85  
[www.ru.nl/kaski](http://www.ru.nl/kaski)  
[info@kaski.ru.nl](mailto:info@kaski.ru.nl)



## Inhoudsopgave

1	Inleiding .....	5
1.1	Doelstelling .....	5
1.2	Gegevensverzameling .....	5
1.3	Opbouw rapportage .....	5
2	De uitvoering en opbrengst van de Actie Kerkbalans .....	7
2.1	Deelname .....	7
2.2	Opbrengst .....	7
2.3	Meedoen met Kerkbalans .....	9
2.4	Materiaal.....	10
2.5	Benadering parochianen .....	11
2.6	Beïnvloeding bijdrage .....	11
2.7	Overleg en ondersteuning.....	12
2.8	De invloed van de uitvoering op het resultaat van Kerkbalans.....	13
3	Conclusie.....	17
	Bijlage A: Deelname .....	19
	Bijlage B: Opbrengst.....	21
	Bijlage C: Materiaal .....	27
	Bijlage D: Benadering parochianen.....	29
	Bijlage E: Beïnvloeding bijdrage .....	31
	Bijlage F: Overleg en ondersteuning .....	33



# 1 Inleiding

## 1.1 Doelstelling

De Interdiocesane Commissie Geldwerving is begonnen met een communicatie-campagne voor de Actie Kerkbalans. Een vernieuwde Actie Kerkbalans moet resulteren in een verhoging van de opbrengst van deze geldwervingsactie. In dit rapport wordt weergegeven hoe parochies momenteel hun geldwervingsactie uitvoeren en tot welke resultaten dit leidt. Het geeft een beeld van de manier waarop men probeert parochianen te bereiken, welk materiaal er daarbij wordt gebruikt, in hoeverre zij de opbrengst positief proberen te beïnvloeden en in welke mate zij daarin slagen.

## 1.2 Gegevensverzameling

Voor het onderzoek zijn begin 2004 738 parochies benaderd, de helft van alle parochies in Nederland. 58% van de parochies (426) heeft de vragenlijst ingevuld en toegestuurd.

De verzamelde gegevens zijn representatief naar bisdom, parochiegrootte en stedelijkheid en geven aldus een goed beeld van de wijze waarop alle parochies in Nederland hun Actie Kerkbalans uitvoeren.

## 1.3 Opbouw rapportage

In het volgende hoofdstuk wordt een samenvatting van de onderzoeksresultaten gegeven. Dit houdt in dat relevante vragen met betrekking tot de uitvoering en de opbrengst van de Actie Kerkbalans worden beantwoord. Hierbij wordt verwezen naar tabellen die in de bijlagen zijn opgenomen.

De rapportage heeft grotendeels alleen betrekking op parochies die het afgelopen jaar (2004) hebben meegedaan aan de Actie Kerkbalans. Een uitzondering vormt het (eerste) gedeelte dat over deelname aan de Actie Kerkbalans gaat, daarin worden alle parochies in Nederland beschreven.



## 2 De uitvoering en opbrengst van de Actie Kerkbalans

### 2.1 Deelname

(Zie Bijlage A, tabel 1 en 2)

#### Welke parochies doen mee met de Actie Kerkbalans?

Negen van de tien parochies doen mee met Kerkbalans. Onder de kleine parochies (met minder dan 1.000 parochianen) is de deelname het geringst, 82% doet mee. Deze parochies organiseren vaker een eigen geldwervingsactie dan middelgrote en grote parochies (waar meer dan 90% meedoet). In de bisdommen Breda, Utrecht en Rotterdam is de deelname groter (96%) dan in het bisdom Roermond (79%). De andere bisdommen zitten er tussenin.

### 2.2 Opbrengst

(Zie Bijlage B, tabel 3 tot en met 11 en figuur 1)

#### Waar geeft men het meest aan de Actie Kerkbalans?

In 2004 haalde een parochie gemiddeld bijna € 38.000 op met de Actie Kerkbalans, gemiddeld per parochiaan komt dit neer op bijna € 16. In het bisdom Groningen is in 2004 het meeste geld per parochiaan gegeven, ruim € 30. In het aartsbisdom wordt ruim € 20 gegeven en in de bisdommen Haarlem en Rotterdam ongeveer € 17. In het bisdom Breda wordt van de zuidelijke bisdommen het meeste gegeven (ruim € 13), in het bisdom Roermond geeft men ruim € 11 en in het bisdom 's-Hertogenbosch geeft men het minste, ongeveer € 10.

In kleine parochies (met minder dan 1.000 parochianen) wordt per parochiaan veel meer geld gegeven (€ 22) dan in grote parochies (met 5.000 of meer parochianen, € 9). De middelgrote parochies zitten er tussenin (ongeveer € 15).

In parochies in sterk stedelijke gebieden is het gemiddeld gegeven bedrag per parochiaan ongeveer € 12, dit is lager dan in parochies in weinig of niet-stedelijke gebieden waar men € 17 á € 18 per parochiaan 'ophaalt'.

#### Is de opbrengst van de Actie Kerkbalans in de parochies de afgelopen jaren gestegen?

De opbrengst is de afgelopen vijf jaar met 8% gestegen, van gemiddeld € 35.000 per parochie in 2000 tot € 37.800 in 2004. In de bisdommen Haarlem en Utrecht is de opbrengst in deze periode het meest gestegen, met respectievelijk 12% en 11%. In het bisdom Rotterdam is de opbrengst het minst gestegen, bijna 5%.

Ook het bedrag dat iedere parochiaan geeft voor Kerkbalans is tussen 2000 en 2004 met ruim 8% gestegen. De bisdommen Utrecht (ruim 16%) en Breda (ruim 11%) hebben hun gemiddeld gegeven bedrag per parochiaan sterk zien stijgen, zeker in vergelijking met de bisdommen Rotterdam (2,5%) en Groningen (3,5%).

Delen we de ontwikkelingen van de opbrengst op in klassen, dan hebben zes van de tien parochies tussen 2000 en 2004 hun opbrengst met 5% of meer zien stijgen (vier op de tien parochies zelfs met 10% of meer). Een klein deel (13%) kent een duidelijke daling van de opbrengst (van 5% of meer), de overige parochies (25%) hebben hun opbrengst niet sterk zien veranderen.

In de bisdommen Groningen, Utrecht en Haarlem heeft ongeveer driekwart van de parochies hun opbrengst de afgelopen jaren met 5% of meer zien stijgen. In de andere bisdommen is dit ongeveer de helft. Opvallend is dat in 30% van de parochies van het bisdom 's-Hertogenbosch de opbrengst is gedaald (met 5% of meer), dit percentage is in andere bisdommen veel lager. In de bisdommen Utrecht en Haarlem zijn maar zeer weinig parochies die hun opbrengst hebben zien dalen (respectievelijk 5% en 3%).

#### **Welke verklaring wordt er gegeven voor de ontwikkeling van de opbrengst van de Actie Kerkbalans?**

Door aansluiting bij SILA hebben parochies de afgelopen jaren hun ledenadministratie verbeterd en zijn er 'nieuwe' parochianen bijgekomen. De verbeterde aanschrijving in het kader van de Actie Kerkbalans, als resultaat van de SILA-aansluiting, kan hebben gezorgd voor een verhoogde opbrengst van Kerkbalans. In vier van de zeven bisdommen is de gemiddelde opbrengst per parochie (zie tabel 4 in Bijlage B) het sterkst is gestegen in de jaren dat de meeste parochies bezig waren met de aansluiting bij SILA. Zo is in het bisdom Haarlem tussen 2001 en 2002 (de periode dat de meeste parochies in dit bisdom zich aansloten bij SILA) de gemiddelde opbrengst per parochie met ruim 7% gestegen, in andere perioden is de opbrengst minder snel gestegen. Ditzelfde is waarneembaar voor de bisdommen Groningen (tussen 2002 en 2003 3% groei), Rotterdam (tussen 2001 en 2002 bijna 1,5%) en 's-Hertogenbosch (ruim 2%). In de overige bisdommen (Utrecht, Breda en Roermond) is de opbrengst in de jaren van de aansluiting bij SILA weliswaar gestegen, maar minder sterk dan in andere jaren.

Aan de parochies is ook gevraagd hoe zij de recente ontwikkeling van hun opbrengst verklaren. Sommige parochies geven aan dat de aansluiting bij SILA direct heeft bijgedragen aan een stijging van de opbrengst. De meeste parochies verklaren een stijging van de opbrengst echter door een actievere wervingscampagne, bijvoorbeeld door intensievere benadering van parochianen of weergave van de financiële positie van de parochie en de noodzaak van een verhoogde opbrengst. Het euro-effect



(tussen 2001 en 2002) wordt nauwelijks aangedragen als verklaring voor een stijgende opbrengst.

De parochies met een daling van de opbrengst in de afgelopen vijf jaar, geven vooral aan dat het wegvallen van oudere grote gevers niet gecompenseerd wordt door een nieuwe jongere generatie gevers. Enkele parochies denken dat de economische recessie of concurrentie met geldwervingsacties voor andere goede doelen hun dalende opbrengst heeft veroorzaakt.

Bijna twee op de vijf parochies heeft naast de Actie Kerkbalans de afgelopen vijf jaar een andere geldwervingsactie gehouden, vaak in het kader van een restauratie of verbouwing van een kerkgebouw. De invloed op de opbrengst van de Actie Kerkbalans is gering.

Een klein gedeelte van de parochies is de afgelopen vijf jaar gefuseerd (9%). Deze parochies hebben hun opbrengst tussen 2000 en 2004 minder snel zien stijgen (iets meer dan 4%) dan de andere parochies (iets meer dan 9%).

### 2.3 Meedoen met Kerkbalans

(Zie Bijlage B, tabel 5 tot en met 7)

#### Waar is de deelname aan de Actie Kerkbalans het grootst?

Ruim 60% van de parochianen die voor Kerkbalans wordt benaderd, doet mee. Dit percentage is afhankelijk van de wijze waarop men parochianen benadert. Wanneer men alle parochianen in de ledenadministratie benadert, dan is het percentage dat meedoet lager (54%) dan wanneer men een selectie benadert en ‘structurele niet-betalers’ niet benadert (73%).

Voor de parochies die alle parochianen benaderen, geldt dat in de bisdommen Groningen en Utrecht het animo voor Kerkbalans het grootst, ongeveer driekwart van de benaderde parochianen doet mee. In de parochies waar men alle parochianen benadert in de andere bisdommen doet ongeveer de helft mee met Kerkbalans. Voor de parochies die een gedeelte van de parochianen (de parochianen die het parochieblad ontvangen of toestemming hebben gegeven om voor Kerkbalans benaderd te worden) benadert, geldt dat in de bisdommen Groningen, Utrecht en Haarlem de ‘respons’ het hoogst is, rond de 80%. In het bisdom 's-Hertogenbosch doet 62% van de (selectie van) benaderde parochianen mee. De andere bisdommen zitten er tussenin.

Net als bij de hoogte van de bijdrage aan Kerkbalans per parochiaan, hebben de parochiegrootte en stedelijkheid invloed op het percentage parochianen dat geeft. In kleine parochies waar men alle parochianen benadert geeft 66% van de benaderde

parochianen, in grotere parochies (vanaf 3.000 parochianen) waar men alle parochianen benadert tweevijfde. Middelgrote parochies zitten er tussenin.

In parochies waar men een gedeelte van de parochianen benadert zijn de verschillen vergelijkbaar: in kleine parochies doet ruim 80% mee met Kerkbalans, in grote parochies (vanaf 5.000 parochianen) 64%.

Voor parochies die alle parochianen benaderen geldt dat in niet-stedelijke gebieden ongeveer 60% parochianen deelneemt aan Kerkbalans, in parochies in (zeer) sterk stedelijke gebieden is dit ongeveer 35%.

Voor parochies die een selectie van parochie benaderen zijn soortgelijke verschillen tussen stedelijke en niet-stedelijke parochies waarneembaar: in niet-stedelijke parochies is de respons ruim 80%, in zeer sterk stedelijke gebieden ruim 50%.

## 2.4 Materiaal

(Zie Bijlage C, tabel 12 tot en met 14)

### **Hoe ziet het materiaal eruit dat de parochies gebruiken voor de Actie Kerkbalans?**

85% van de parochies gebruikt de landelijke folder, veelal in combinatie met een begeleidende brief van de parochie zelf. Vaak wordt de landelijke folder met standaardtekst aangeleverd, maar er zijn ook parochies (een vijfde van alle parochies) die een blanco landelijke folder bedrukken met eigen tekst.

15% van de parochies gebruikt de landelijke folder dus niet maar doet wel mee met Kerkbalans, bijvoorbeeld door de naam of stukken tekst uit de landelijke folder in het eigen materiaal te verwerken.

### **Is men tevreden over de landelijke folder?**

De meeste parochies (86%) vinden dat de folder er wat vormgeving betreft mooi uitziet. Over de inhoud is men minder tevreden, tweevijfde van de parochies vindt deze te algemeen. De tekst is niet te moeilijk maar zou meer moeten aansluiten bij de lokale omstandigheden in de parochie (bijvoorbeeld door opname van een financieel overzicht van de parochie). Hiermee samenhangend vindt 'slechts' 43% van de parochies de folder geschikt voor een geldwervingsactie, 19% vindt de folder ongeschikt, de overige parochies hebben geen uitgesproken mening hierover. De parochies die om bovenstaande redenen minder tevreden zijn over de landelijke folder, maken vaker gebruik van zelf samengesteld materiaal voor de Actie Kerkbalans, zonder de landelijke folder.

## 2.5 Benadering parochianen

(Zie Bijlage D, tabel 15 tot en met 19)

### **Hoe worden parochianen voor de Actie Kerkbalans benaderd?**

In negen van de tien parochies wordt de Actie Kerkbalans aangekondigd in het parochieblad. Zes van de tien parochies geven daarnaast nog tijdens vieringen en/of met promotiemateriaal (spandoeken, affiches etc.) aan dat Kerkbalans wordt gehouden. Een aankondiging in plaatselijke media (krant, radio of tv) of op de website is niet gebruikelijk.

In iets meer dan de helft van de parochies (55%) worden alle parochianen benaderd. De andere parochies benaderen of alleen de parochianen van wie men weet dat ze benaderd willen worden (en hier toestemming voor hebben gegeven) of alleen de parochianen die het parochieblad ontvangen. Een enkele parochie benadert een selectie van parochianen en om de zoveel jaar alle parochianen.

Veel parochies (ruim 70%) stoppen het materiaal in de brievenbus en laten de antwoordkaart of acceptgiro per post insturen of geven het materiaal persoonlijk af en halen de antwoordkaart of acceptgiro ook persoonlijk op. Andere verspreidingswijzen (per post versturen en in laten sturen of persoonlijk afgeven en per post laten sturen) komen niet vaak voor.

Veel parochies bieden hun parochianen verschillende betalingsmogelijkheden. Betalen per acceptgiro en automatische betaling door de parochianen via hun eigen bank zijn het meest gebruikelijk. In een kwart van de parochies kunnen parochianen nog contant betalen (naast andere betalingsmogelijkheden). In tweederde van de parochies kan men (nog) niet via automatische incasso (de parochie wordt dan gemachtigd een bedrag bij de parochiaan af te schrijven) betalen.

## 2.6 Beïnvloeding bijdrage

(Zie Bijlage E, tabel 20 tot en met 25)

### **Wordt er geprobeerd het bedrag dat parochianen geven aan de Actie Kerkbalans, te verhogen?**

Eenderde van de parochies geeft in hun materiaal een richtbedrag of richtpercentage (deel van het inkomen) aan. Een richtbedrag komt het meeste voor en vaak wordt dan een bedrag tussen de € 75 en € 100 per huishouden gevraagd.

Tweevijfde van de parochies vraagt in het materiaal of parochianen hun bijdrage in vergelijking met het jaar ervoor willen verhogen, een soort inflatiecorrectie. Slechts

een klein deel van de parochies (13%) probeert parochianen die een klein bedrag geven, te stimuleren om hun bijdrage te verhogen.

Bijna een kwart van de parochies heeft in het materiaal van Kerkbalans informatie opgenomen over notariële schenkingen. Dit resulteert in deze parochies tot gemiddeld tien schenkingen per parochie met een gemiddeld bedrag van € 430.

### **Wordt er geprobeerd het aantal parochianen dat bijdraagt aan de Actie Kerkbalans te verhogen?**

Ruim de helft van de parochies (54%) stuurt een herinneringsbrief aan parochianen die wel geld toezeggen maar niet betalen. De meeste parochianen die hiervoor worden benaderd, betalen alsnog. Vaak zijn ze ‘gewoon vergeten’ te betalen.

In drie van de tien parochies worden parochianen die geen geld hebben toegezegd maar de jaren ervoor wel een bijdrage hebben gegeven, hierover apart benaderd. In sommige parochies is deze extra benadering een succes, in andere parochies betalen de meeste van deze parochianen niet meer.

Ruim driekwart van de parochies benadert ook parochianen die al enkele jaren geen bijdrage hebben gegeven, de ‘structurele niet-betaler’. De meeste parochies doen dit ieder jaar maar er zijn ook parochies die dit eens in de bijvoorbeeld vijf jaar doen.

In driekwart van de parochies worden ‘nieuw gevonden’ parochianen benaderd voor Kerkbalans. Dit zijn parochianen die door de aansluiting bij SILA bekend zijn geworden. Dit gebeurt deels nadat de nieuw gevonden parochianen al op een ander wijze met de parochie hebben kennism gemaakt (welkomsbrief, kennismakingsgesprek, etc.). Deels (in ruim 40% van alle parochies) gebeurt dit echter ook zonder eerdere kennismaking met de parochie.

## **2.7 Overleg en ondersteuning**

(Zie Bijlage F, tabel 26 tot en met 28)

### **Overleggen parochies over de uitvoering van de Actie Kerkbalans en hebben ze behoefte aan extra ondersteuning?**

Bijna de helft van de parochies (47%) overlegt met andere parochies over Kerkbalans. In grote parochies (met 5.000 of meer parochianen) wordt er minder vaak overlegd (31%).

Drie van de tien parochies heeft wel eens een bijeenkomst van het bisdom of dekenaat bijgewoond over de uitvoering van Kerkbalans. Voor de helft van de parochies zijn deze bijeenkomsten er niet (of weet men niet van het bestaan af). De overige

parochies (17%) weten wel dat de bijeenkomsten zijn gehouden, maar zijn er niet naartoe gegaan.

Eenderde van de parochies heeft behoefte aan extra ondersteuning voor de uitvoering van Kerkbalans. Lokale informatiebijeenkomsten (via dekenaat of met omliggende parochies) of een website met informatie zouden daarvoor het meest geschikt zijn.

## 2.8 De invloed van de uitvoering op het resultaat van Kerkbalans

**Heeft de wijze waarop Kerkbalans wordt uitgevoerd invloed op de opbrengst en op het percentage parochianen dat bijdraagt?**

De tabellen 2.1 en 2.2 geven de invloed weer van verschillende aspecten van Kerkbalans die de hoogte van het bedrag dat gemiddeld per parochiaan wordt gegeven en het percentage van de benaderde parochianen dat bijdraagt aan Kerkbalans, beïnvloeden.

De tabellen geven de bedragen en percentages weer waarbij is gecontroleerd voor de invloed van parochiegrootte, stedelijkheid en of de parochie behoort tot de 'noordelijke' bisdommen Groningen, Utrecht, Haarlem of Rotterdam, of tot de 'zuidelijke' bisdommen Breda, 's-Hertogenbosch of Roermond. Het gecontroleerde bedrag of percentage geeft weer wat in vergelijkbare parochies het verschil in het gemiddeld gegeven bedrag per parochiaan of percentage parochianen dat bijdraagt is, wanneer men wel of niet Kerkbalans aankondigt, wanneer men wel of niet de parochianen persoonlijk benadert, etc.

Voor alle effecten geldt dat ze elkaar gedeeltelijk overlappen. Dit houdt in dat, hoewel er is gecontroleerd voor parochiegrootte, stedelijkheid en ligging in de noordelijke of zuidelijke bisdommen, effecten niet volledig op zichzelf zullen staan. Zo kunnen de verschillen die naar voren komen bij het al dan niet benaderen van nieuw gevonden parochianen, worden veroorzaakt doordat parochies die dit wel doen ook op andere aspecten van de uitvoering een actiever beleid hebben (bijvoorbeeld door persoonlijke benadering en het verzoek om verhoging bijdrage) dan parochies die de nieuw gevonden parochianen niet benaderen. Niettemin geeft het een globaal beeld van wat wel en niet een positieve uitwerking heeft op de opbrengst van Kerkbalans.

tabel 2.1 Beïnvloeding bijdrage per parochiaan (in euro's)

<i>Wijze van beïnvloeding</i>	<i>Gemiddeld bedrag per parochiaan</i>
<b>Benadering nieuw gevonden parochianen (door aansluiting bij SILA)</b>	
- ja, na welkomstbrief, gesprek, pakket etc.	17,90
- ja, met welkomstbrief, gesprek, pakket etc.	15,80
- ja, zonder welkomstbrief, gesprek, pakket etc.	15,30
- nee	13,70
<b>Vershil (maximaal):</b>	<b>4,20</b>
<b>Gebruik landelijke folder</b>	
- landelijke folder, eigen inhoud	17,40
- geen landelijke folder (vaak wel een verwijzing naar landelijke actie)	15,80
- landelijke folder, standaard tekst	14,60
<b>Vershil: (maximaal)</b>	<b>2,80</b>
<b>Aankondiging*</b> (parochieblad, tijdens vieringen, plaatselijk weekblad, etc.)	
- ja	15,90
- nee	13,10
<b>Vershil:</b>	<b>2,80</b>
<b>Richtbedrag of richtpercentage in materiaal</b>	
- ja	17,30
- nee	15,10
<b>Vershil:</b>	<b>2,20</b>
<b>Persoonlijke benadering</b> (materiaal persoonlijk wegbrengen en ophalen)	
- ja	17,00
- nee of slechts gedeeltelijk	15,40
<b>Vershil:</b>	<b>1,60</b>
<b>Verzoek verhoging bijdrage in materiaal (inflatiecorrectie)</b>	
- ja	16,50
- nee	15,40
<b>Vershil:</b>	<b>1,10</b>

\*Hooguit enkele parochies kondigen de Actie Kerkbalans *niet* aan.

De benadering van nieuw gevonden parochianen, die door aansluiting bij SILA bekend zijn geworden, zorgt voor een verhoging van de opbrengst. Parochies die dit doen krijgen per parochiaan meer dan parochies die dit niet doen. Dit is vooral het geval wanneer men de nieuw gevonden parochianen vóór Kerkbalans apart welkom heeft geheten. In deze parochies geeft iedere parochiaan gemiddeld ruim € 4 meer dan in parochies waar nieuw gevonden parochianen niet worden benaderd.

Ook het gebruik van een landelijke folder waarin informatie over de eigen parochie is gedrukt, heeft een positieve invloed op de opbrengst. In parochies die een zelf bedrukte landelijke folder gebruiken, is het gemiddeld gegeven bedrag per parochiaan bijna € 3 hoger dan in parochies waar de landelijke folder met standaardtekst wordt gebruikt.

Bijna alle parochies kondigen Kerkbalans vooraf aan. De enkele parochies die dit niet doen halen per parochiaan bijna € 3 minder op.

Het noemen van een richtbedrag, het persoonlijk benaderen van parochianen (het materiaal persoonlijk aan parochianen afgeven en ophalen) en het verzoek om ieder jaar de bijdrage aan Kerkbalans te verhogen (een inflatiecorrectie) hebben ook een positieve, zij het een iets minder grote, invloed op de opbrengst.

Het verzoek aan parochianen om kleine bijdragen te verhogen heeft geen invloed op het gemiddeld gegeven bedrag per parochiaan.

Tabel 2.2 geeft de invloed weer van een persoonlijke benadering en het sturen van een herinnering aan parochianen die wel geld toezeggen maar niet betalen op het percentage van de benaderde parochianen dat geeft. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen parochies die alle parochianen benaderen en parochies die een gedeelte van de parochianen (alleen de parochianen die het parochieblad ontvangen of alleen de parochianen die hebben aangegeven dat ze voor Kerkbalans benaderd willen worden) benaderen.

Het apart benaderen van parochianen die geen geld toezeggen maar dit in de voorgaande jaren wel hebben gedaan, heeft geen invloed op het percentage parochianen dat bijdraagt. Ditzelfde geldt voor het aankondigen van Kerkbalans en het gebruik van eigen materiaal voor Kerkbalans of de landelijke folder (met of zonder standaardtekst).

tabel 2.2 Beïnvloeding percentage van de benaderde parochianen dat bijdraagt

<i>Wijze van beïnvloeding</i>	<i>benadering alle parochianen</i>	<i>benadering selectie</i>
<b>Persoonlijke benadering (materiaal persoonlijk wegbrengen en ophalen)</b>		
- ja	69	68
- nee of slechts gedeeltelijk	49	80
<b>Aparte benadering parochianen die wel geld toezeggen maar niet betalen (herinnering)</b>		
- ja	62	74
- nee	45	75

\* Hooguit enkele parochies kondigen de Actie Kerkbalans *niet* aan.

In parochies waar alle parochianen worden benaderd, heeft een persoonlijke benadering en een aparte benadering van parochianen die wel geld toezeggen maar niet

betalen een positieve invloed op het percentage van de benaderde parochianen dat bijdraagt aan Kerkbalans. Voor parochies die al een gedeelte van de parochianen benaderen, gaat dit niet op: een persoonlijke benadering en een herinneringsbeleid heeft geen invloed op het percentage parochianen dat geeft.



### 3 Conclusie

In opdracht van de Interdiocesane Commissie Geldwerving heeft het KASKI onderzoek gedaan naar de uitvoering en de opbrengst van de Actie Kerkbalans. De bereidheid van de parochies om voor de 'input' voor de rapportage te zorgen, was groot: 58% heeft de vragenlijst teruggestuurd. Hieronder worden de belangrijkste bevindingen weergegeven.

#### 1. Deelname parochies

Negen van de tien parochies doen mee met de Actie Kerkbalans. Vooral enkele kleinere parochies hebben nog hun eigen geldwervingsactie.

#### 2. Opbrengst en deelnamepercentage

In 2004 was de gemiddelde opbrengst per nominale parochiaan € 16, en het deelnamepercentage 54%. Opvallend zijn de grote verschillen naar parochiegrootte en stedelijkheid. In kleine parochies geeft men per parochiaan 2,5 keer zo veel als in grote parochies, en is het deelnamepercentage 1,6 keer hoger. Op het platteland geeft men 1,5 keer zoveel als in sterk stedelijke parochies, en is de deelname bijna het dubbele. Een verklaring hiervoor kan mogelijk zijn sociale controle en/of de meer direct gevoelde verantwoordelijkheid voor de parochie.

#### 3. Ontwikkeling opbrengst

Sinds het jaar 2000 heeft 60% van de parochies een duidelijke toename van de opbrengst waargenomen. 'Slechts' 13% van de parochies heeft hun opbrengst tussen 2000 en 2004 zien dalen. Gemiddeld hebben de parochies hun opbrengst vanaf 2000 met bijna 9% zien stijgen. De sterkste stijging vond deels plaats direct na aansluiting bij SILA. De parochies zelf noemen SILA niet met zoveel woorden en schrijven hun stijgende opbrengst (daarnaast) toe aan intensievere benadering van hun parochianen. Overigens klagen veel parochies over het wegvallen van oudere 'grote' gevers zonder dat dit wordt gecompenseerd door aanwas van jongere gevers.

#### 4. Gebruik landelijke folder

De meeste parochies gebruiken voor hun geldwervingsactie de landelijke folder, maar eigen materiaal staat centraal. Men vindt de folder mooi, maar hij roept te weinig betrokkenheid op bij de eigen parochie.

#### 5. Persoonlijke benadering

Tweevijfde van de parochies benadert hun parochianen persoonlijk. De meeste andere parochies stoppen het materiaal in de brievenbus en laten de parochianen de antwoordkaart via de post insturen. Persoonlijke benadering geniet wel de voorkeur, maar is niet altijd uitvoerbaar.

## 6. Beïnvloeding hoogte bijdrage

Een actieve beïnvloeding van de bijdrage gebeurt nog relatief weinig:

- één op de drie parochies noemt een richtbedrag of richtpercentage;
- twee op de vijf parochies vraagt de parochianen hun bijdrage ieder jaar te verhogen (omdat de kosten voor de parochie ieder jaar ook stijgen);
- één op de acht parochies vraagt parochianen die een hele kleine bijdrage geven, deze te verhogen;
- één op de vier parochies heeft informatie over notariële schenkingen in het materiaal van Kerkbalans opgenomen.

Een deel van de parochies wil naar eigen zeggen om principiële redenen de hoogte van de bijdragen niet beïnvloeden.

## 7. Herinneringsbeleid

Niet alle parochies zijn even actief in hun herinneringsbeleid:

- Bijna de helft stuurt *geen* herinneringsbrief aan parochianen die wel geld toezeggen maar niet betalen. Uit de praktijk blijken de meeste van hen alsnog te betalen: men was het gewoon vergeten.
- Zeven van de tien parochies benaderen *niet* de parochianen die geen bijdrage geven maar dit de afgelopen jaren wel hebben gedaan. Parochies die dit wel doen, hebben hier veelal positieve ervaringen mee.

In tegenstelling tot een actieve beïnvloeding van de hoogte van de bijdrage, stuit een actief herinneringsbeleid niet op principiële bezwaren.

## 8. Benadering nieuw gevonden parochianen

Een kwart van de parochianen benadert *niet* de via SILA nieuw gevonden parochianen. Tweevijfde van de parochies doet dit wel, maar zonder eerdere kennisgeving, zodat het eerste contact met de parochie voor de nieuw gevonden parochianen dus 'het verzoek om geld' is.

## 9. Beïnvloeding opbrengst en respons

Een actievere opstelling van de parochie (punten 6-8) heeft duidelijk een positieve invloed op de hoogte van de bijdrage en het percentage gevers. Ditzelfde geldt ook voor het gebruik van de landelijke folder in combinatie met informatie over de lokale parochie.

## 10. Ondersteuning en overleg

Tweederde van de parochies zegt geen behoefte te hebben aan extra ondersteuning. De meeste animo is er voor ondersteuning door lokale informatiebijeenkomsten en een website. In de helft van de parochies wordt overigens al met andere parochies overlegd over de uitvoering van Kerkbalans.

## Bijlage A: Deelname

tabel 1 Uitvoering Actie Kerkbalans, naar parochiegrootte (in %, n = 420)

<i>aantal parochianen*</i>	<i>% dat meedoet met de Actie Kerkbalans</i>
minder dan 1.000 parochianen	82
1.000-3.000 parochianen	91
3.000-5.000 parochianen	89
5.000 of meer parochianen	94
alle parochies	90

\* Verschillen significant ( $p < .05$ ).

tabel 2 Uitvoering Actie Kerkbalans, naar bisdom (in %, n = 420)

<i>bisdom*</i>	<i>% dat meedoet met de Actie Kerkbalans</i>
Utrecht	96
Rotterdam	96
Breda	96
Groningen	92
Haarlem	90
's-Hertogenbosch	87
Roermond	79
Nederland	90

\* Verschillen significant ( $p < .05$ ).

De parochies die niet meedoen met Kerkbalans geven vooral aan dat ze zelf een eigen geldwervingsactie organiseren of slechts eens in de zoveel jaar meedoen met de Actie Kerkbalans. Een enkele parochie is ontevreden over de Actie Kerkbalans en doet daarom niet mee. Kerkbalans wordt dan te duur gevonden, heeft te weinig effect of wordt in een verkeerd gedeelte van het jaar gehouden.



## Bijlage B: Opbrengst

De tabellen gaan alleen over de parochies die het afgelopen jaar hebben deelgenomen aan de Actie Kerkbalans .

tabel 3 Opbrengst Actie Kerkbalans vanaf 2000 (n = 284\*)

<i>jaar</i>	<i>gemiddelde opbrengst per parochie (in euro's)</i>	<i>index gemiddeld bedrag per parochiaan (2000= 100)**</i>
2000	35.000	100
2001	35.600	101
2002	36.600	103
2003	37.200	106
2004	37.800	108

\* Alleen parochies die voor alle vijf de jaren een bedrag hebben opgegeven.

\*\* Het aantal parochianen per parochie zoals die bij SILA geregistreerd staan, is alleen voor het jaar 2004 bekend. Daarom wordt voor het beschrijven van de ontwikkeling gebruik gemaakt van de aantallen zoals de parochies de afgelopen jaren aan het KASKI hebben doorgegeven. Het gemiddelde bedrag per parochiaan is per jaar gerelateerd aan het jaar 2000.

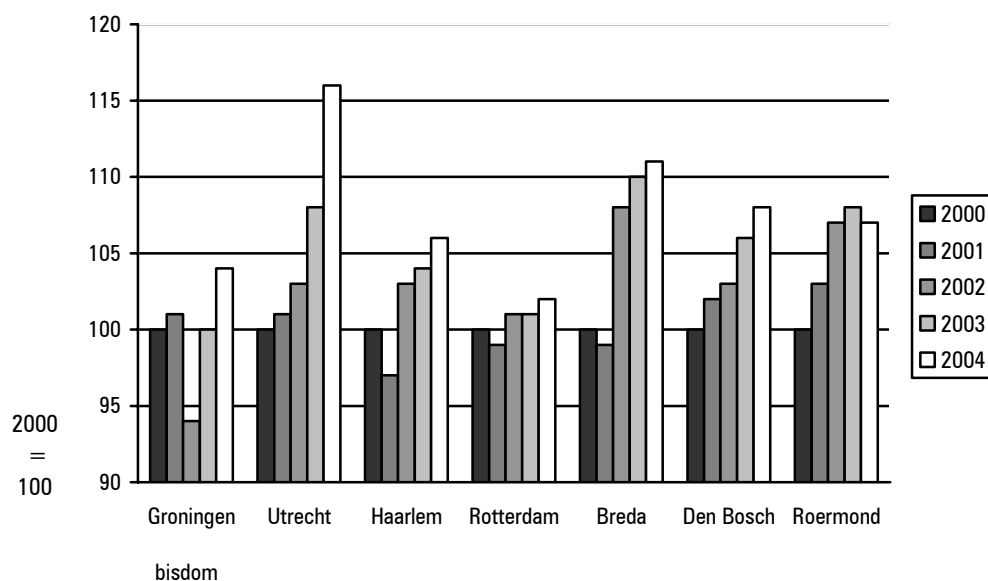
tabel 4 Opbrengst Actie Kerkbalans, naar bisdom vanaf 2000 (n = 284\*)

	2000	2001	2002	2003	2004
Groningen					
- per parochie	35.500	35.700	36.000	37.200	38.000
- per parochiaan**	100	101	94	100	104
Utrecht					
- per parochie	35.700	36.700	38.000	38.700	39.600
- per parochiaan**	100	101	103	108	110
Haarlem					
- per parochie	42.400	43.300	46.400	46.200	47.500
- per parochiaan**	100	97	103	104	106
Rotterdam					
- per parochie	49.500	49.500	50.200	50.800	51.800
- per parochiaan**	100	99	101	101	102
Breda					
- per parochie	46.100	46.700	48.400	49.400	49.100
- per parochiaan**	100	99	108	110	111
's-Hertogenbosch					
- per parochie	27.000	27.500	27.800	27.800	28.400
- per parochiaan**	100	102	103	106	108
Roermond					
- per parochie	23.700	24.200	24.700	25.100	25.200
- per parochiaan**	100	103	107	108	107

\* De grijze cellen geven per bisdom de periode weer dat de meeste parochies zich bij SILA hebben aangesloten. Alleen parochies die voor alle vijf de jaren een bedrag hebben opgegeven, wordt weergegeven.

\*\* Het aantal parochianen per parochie zoals die bij SILA geregistreerd staan, is alleen voor het jaar 2004 bekend. Daarom wordt voor het beschrijven van de ontwikkeling gebruik gemaakt van de aantallen zoals de parochies de afgelopen jaren aan het KASKI hebben doorgegeven. Het gemiddelde bedrag per parochiaan is per jaar gerelateerd aan het jaar 2000.

figuur 1 Opbrengst Actie Kerkbalans per parochiaan, naar bisdom vanaf 2000 (n = 284\*)



\* Het aantal parochianen per parochie zoals die bij SILA geregistreerd staan, is alleen voor het jaar 2004 bekend. Daarom wordt voor het beschrijven van de ontwikkeling gebruik gemaakt van de aantallen zoals de parochies de afgelopen jaren aan het KASKI hebben doorgegeven. Het gemiddelde bedrag per parochiaan is per jaar gerelateerd aan het jaar 2000. In het figuur worden alleen parochies weergegeven die voor alle vijf de jaren een bedrag hebben opgegeven.

tabel 5 Opbrengst en participatie Actie Kerkbalans, naar bisdom

<i>bisdom</i>	<i>gemiddeld bedrag per parochiaan in 2004, (in euro's; n = 346)*</i>	<i>benadering alle parochianen: % dat geeft (in %; n = 103)**</i>	<i>benadering selectie parochianen: % dat geeft (in %; n = 77) **</i>
Groningen	30,70	76	78
Utrecht	20,40	73	81
Haarlem	17,50	53	79
Rotterdam	15,20	42	70
Breda	13,40	46	70
Roermond	11,30	51	***37
's-Hertogenbosch	9,80	53	62
Nederland	15,80	54	73

\* Voor het berekenen van het gemiddelde bedrag per parochiaan zijn de aantallen parochianen gebruikt zoals die per 31-12-2004 bij SILA geregistreerd staan. De weergegeven verschillen zijn significant ( $p < .05$ ).

\*\* Percentage van de *benaderde* parochianen dat bijdraagt aan de Actie Kerkbalans.

\*\*\* Dit zijn slechts twee parochies.

tabel 6 Opbrengst en participatie Actie Kerkbalans, naar parochiegrootte

<i>parochiegrootte*</i>	<i>gemiddeld bedrag per parochiaan in 2004, (in euro's; n = 346)**</i>	<i>benadering alle parochianen: % dat geeft (in %; n = 103)***</i>	<i>benadering selectie parochianen: % dat geeft (in %; n = 77) ***</i>
minder dan 1.000 paroch.	22,00	66	81
1.000-3.000 parochianen	17,00	56	76
3.000-5.000 parochianen	12,40	41	69
5.000 of meer parochianen	9,00	41	64
alle parochies	15,80	54	73

\* O.b.v. de SILA-gegevens per 31-12-2004.

\*\* Voor het berekenen van het gemiddelde bedrag per parochiaan zijn de aantallen parochianen gebruikt zoals die per 31-12-2004 bij SILA geregistreerd staan. De weergegeven verschillen zijn significant ( $p < .05$ ).

\*\*\* Percentage van de *benaderde* parochianen dat bijdraagt aan de Actie Kerkbalans.

tabel 7 Opbrengst en participatie Actie Kerkbalans, naar stedelijkheid

<i>stedelijkheid</i>	<i>gemiddeld bedrag per parochiaan in 2004, (in euro's; n = 346)*</i>	<i>benadering alle parochianen: % dat geeft (in %; n = 103)**</i>	<i>benadering selectie parochianen: % dat geeft (in %; n = 77)**</i>
zeer sterk stedelijk	12,40	36	53
sterk stedelijk	12,20	34	66
matig stedelijk	14,70	49	73
weinig stedelijk	17,90	60	74
niet stedelijk	17,00	57	81
alle parochies	15,80	54	73

\* Voor het berekenen van het gemiddelde bedrag per parochiaan zijn de aantallen parochianen gebruikt zoals die per 31-12-2004 bij SILA geregistreerd staan. De weergegeven verschillen zijn significant ( $p < .05$ ).

\*\* Percentage van de *benaderde* parochianen dat bijdraagt aan de Actie Kerkbalans.

tabel 8 Ontwikkeling Actie Kerkbalans tussen 2000 en 2004 (in %, n = 286)

<i>ontwikkeling*</i>	<i>%</i>
daling 5% of meer	13
stijging/daling tot 5%	25
stijging van 5-10%	20
stijging van 10% of meer	42

\* Gemiddelde ontwikkeling: Stijging 8,6%.

De verklaring die door de parochies voor de ontwikkeling van de opbrengst van de Actie Kerkbalans wordt gegeven, kan worden onderverdeeld in verklaringen voor



een negatieve en een positieve ontwikkeling. Een aantal parochies heeft een redelijk stabiele opbrengst; zij worden niet nader beschouwd.

#### *Negatieve ontwikkeling*

Parochies met vanaf 2000 een negatieve ontwikkeling van de opbrengst van de Actie Kerkbalans, geven vooral (tweederde van de parochies met een daling van 5% of meer) aan dat ze te maken hebben met een daling van het aantal leden of gevers. De oudere 'grote' gevers komen te overlijden en er is onvoldoende aanwas van 'jonge' gevers (die ook nog eens minder geld geven). Ook zijn er in een aantal parochies veel parochianen verhuisd.

Enkele parochies geven als verklaring voor de negatieve ontwikkeling aan dat ze concurrentie hebben ondervonden van andere acties (bijvoorbeeld acties voor de restauratie van een kerkgebouw maar ook de actie Giro 555 na de tsunami eind 2004), een gebrek hebben aan personeel om de Actie Kerkbalans goed uit te voeren of dat de economische recessie ervoor heeft gezorgd dat parochianen minder geld geven.

#### *Positieve ontwikkeling*

Ruim de helft van de parochies die de opbrengst van de Actie Kerkbalans de afgelopen jaren hebben zien toenemen (met 5% of meer), geeft aan dat dit te wijten is aan een actief beleid door de parochie zelf. Dit houdt in dat bijvoorbeeld het verzoek om de bijdrage te verhogen, een intensievere benadering van de parochianen (ook telefonische benadering), het aanspreken van parochianen op hun verantwoordelijkheid en het weergeven van de financiële situatie van de parochie ('alles wordt duurder') een positief effect heeft gehad op de opbrengst.

Een klein gedeelte van de parochies (15% met een stijging van de opbrengst vanaf 2000 met 5% of meer) wijt hun positieve ontwikkeling aan de toename van het aantal leden/gevers in hun parochie. De aansluiting bij SILA of de uitbreiding van wijken wordt hiervoor als verklaring gegeven. Het euro-effect, een nieuw pastoraal team of pastoor (met nieuwe ideeën en enthousiasme) en de toename van het gemiddeld bedrag per parochiaan doordat met name ouderen steeds meer te besteden hebben, vormen verklaringen voor de positieve ontwikkeling die door enkele parochies worden gegeven.

Opvallend is dat ook een aantal parochies met een positieve ontwikkeling aangeeft dat ze te maken hebben met een daling van het aantal leden of gevers. Deze parochies weten deze negatieve invloed op de opbrengst te compenseren door actief beleid.

tabel 9 Ontwikkeling Actie Kerkbalans tussen 2000 en 2004, naar bisdom (in %, n = 286)

ontwikkeling	Gro- ningen				Den		
	Utrecht	Haarlem	Rotterdam	Breda	Bosch	Roermond	
daling 5% of meer	12	5	3	17	10	30	14
stijging/daling tot 5%	12	22	27	30	40	22	29
stijging 5-10%	59	50	50	39	45	30	39
stijging 10% of meer	17	23	20	14	5	18	18

\* Verschillen significant ( $p < .05$ ).

Ontwikkeling Actie Kerkbalans tussen 2000 en 2004, naar stedelijkheid en parochiegrootte: geen grote verschillen.

tabel 10 Ontwikkeling Actie Kerkbalans tussen 2000 en 2004, in combinatie met andere geldwervingsacties (in %, n = 286)

ontwikkeling*	geen andere geldwervingsactie	wel andere geldwervingsactie**
daling 5% of meer	15	9
stijging/daling tot 5%	27	24
stijging 5-10%	14	29
stijging 10% of meer	44	38
totaal	100	100
gemiddelde ontwikkeling	+ 9,0	+ 7,9

\* Verschillen *niet* significant ( $p < .05$ ).

\*\* 38% van de parochies heeft nog een andere geldwervingsactie gehouden, naast de Actie Kerkbalans. Het gaat hierbij vooral om aparte collectes voor diverse doeleinden, verbouwings- en restauratieacties en de Vastenactie.

tabel 11 Ontwikkeling Actie Kerkbalans tussen 2000 en 2004, in combinatie fusie in afgelopen vijf jaar (in %, n = 282)

ontwikkeling	niet gefuseerd	wel gefuseerd
daling 5% of meer	12	17
stijging/daling tot 5%	26	26
stijging 5-10%	19	26
stijging 10% of meer	43	31
totaal	100	100
gemiddelde ontwikkeling	+ 9,2	+ 4,4

\* Verschillen *niet* significant ( $p < .05$ ) (een klein aantal parochies is recent gefuseerd, 9%).

## Bijlage C: Materiaal

De tabellen gaan alleen over de parochies die het afgelopen jaar hebben deelgenomen aan de Actie Kerkbalans .

tabel 12 Gebruik landelijk materiaal\* (in %; n = 361)

<i>landelijke folder</i>	%
landelijke folder, standaard tekst	66
landelijke folder, eigen inhoud	19
geen landelijke folder, wel gebruik naam/slogan/tekst	13
eigen materiaal, zonder gebruik naam/slogan/tekst	2

\* Veel parochies gebruiken eigen materiaal naast het landelijke materiaal! Zie tabel 14.

tabel 13 Oordeel over landelijke folder (in %, n = 312-340)

<i>T.a.v. de landelijke folder:</i>	<i>mee eens</i>	<i>neutraal</i>	<i>oneens</i>	<i>totaal</i>
<i>Positief:</i>				
- de vormgeving ziet er mooi uit	86	12	2	100
- is geschikt voor een geldwervingsactie	43	38	19	100
<i>Negatief:</i>				
- de tekst is te algemeen*	40	36	24	100
- de tekst is te moeilijk	10	22	68	100

\* En sluit te weinig aan bij de lokale situatie van de parochie.

Parochies die vinden dat de vormgeving mooi is en de folder geschikt is voor een geldwervingsactie, gebruiken de landelijke folder vaker voor de Actie Kerkbalans dan parochies die de vormgeving *niet* mooi vinden en de folder ongeschikt voor geldwerving. Parochies die de tekst van de landelijke folder te algemeen en te moeilijk vinden, gebruiken de folder minder vaak dan parochies die tekst *niet* te algemeen en te moeilijk vinden.

tabel 14 Samenstelling materiaal Actie Kerkbalans\* (in %; n = 368)

<i>materiaal</i>	%
een begeleidende brief**	86
de landelijke folder, standaard tekst of zelf samengestelde inhoud	***79
een antwoordkaart	39
een zelf samengestelde folder	13
specifiek materiaal voor bepaalde doelgroepen****	9
ander materiaal*****	36

\* Meerdere antwoorden mogelijk.

\*\* Van de pastor, het parochiebestuur of de penningmeester.

\*\*\* Dit percentage is iets lager dan men uit tabel 12 kan afleiden ((66 + 19 = 85%).

\*\*\*\* Het gaat hierbij vooral om jongeren (zij krijgen veelal de jongerenfolder toegezonden).

\*\*\*\*\* Het gaat hierbij vooral om accept giro's en financiële jaaroverzichten (62% van de parochies geeft aan dat het materiaal van de Actie Kerkbalans een begroting, jaarverslag o.i.d. bevat, vaak als onderdeel van een folder).

## Bijlage D: Benadering parochianen

De tabellen gaan alleen over de parochies die het afgelopen jaar hebben deelgenomen aan de Actie Kerkbalans .

tabel 15 Aankondiging Actie Kerkbalans\* (in %; n = 369)

<i>Wordt Actie Kerkbalans aangekondigd?</i>	%
nee	2
ja	98
- in het parochieblad	87
- tijdens vieringen	59
- via promotiemateriaal (spandoeken, affiches etc.)	57
- in plaatselijk of regionaal dag- of weekblad	17
- op de website	11
- op plaatselijke of regionale tv of radio	4
- anders**	6

\* Meerdere antwoorden mogelijk.

\*\* Het gaat hierbij vooral om brieven waarin de Actie Kerkbalans persoonlijk wordt aangekondigd.

tabel 16 Benadering parochianen (in %; n = 367)

<i>Wie wordt benaderd voor de Actie Kerkbalans?</i>	%
alle parochianen	55
een selectie, nl. alleen parochianen die benaderd willen worden*	23
een selectie, nl. alleen parochianen die parochieblad ontvangen	15
anders**	7

\* D.w.z. hier in het verleden toestemming voor hebben gegeven of uitdrukkelijk hebben aangegeven *niet* benaderd te willen worden.

\*\* Parochies die één keer in de bijvoorbeeld vijf jaar álle parochianen aanschrijven en de overige jaren een selectie van parochianen (alleen zij die betalen). Maar ook parochies die álle inwoners binnen hun parochiegebied benaderen (dus ook niet-katholieken).

tabel 17 Wijze van benadering (in %, n= 344)

Verspreidings- en ophaalwijze	(nagenoeg)				totaal
	volledig	grotendeels	deels	niet of nauwelijks	
in brievenbus, per post ingezonden*	37	3	5	55	100
pers. afgegeven én opgehaald*	35	6	4	55	100
volledig per post (ver- en insturen)	2	1	5	92	100
pers. afgegeven, per post ingezonden*	1	1	5	93	100
anders**	12	2	3	83	100

\* Door vrijwilligers.

\*\* Vooral door vrijwilligers in de brievenbus gedaan en persoonlijk opgehaald.

tabel 18 Wijze van betaling (in %, n= 344)

Wijze van betaling	(nagenoeg)				totaal
	volledig	grotendeels	deels	niet of nauwelijks	
acceptgiro	17	22	21	40	100
automatische betaling via de eigen bank	6	20	40	34	100
automatische incasso	2	14	17	67	100
contant	1	2	22	75	100
anders*	2	5	13	80	100

\* Voornamelijk niet automatisch bankoverschrijvingen.

tabel 19 Benadering nieuwe parochianen (in %; n = 364)

Worden nieuw gevonden parochianen* benaderd voor de Actie Kerkbalans?	%
nee	25
ja, maar pas nadat ze op een andere wijze met de parochie hebben kennismemaakt	34
ja, ook zonder dat ze een welkoms- of kennismakingsbrief, gesprek, pakket, etc. krijgen	24
ja, samen met een welkoms- of kennismakingsbrief, gesprek, pakket, etc.	17

\* Nieuw gevonden parochianen zijn de parochianen die door de aansluiting bij SILA bekend zijn geworden.

## Bijlage E: Beïnvloeding bijdrage

De tabellen gaan alleen over de parochies die het afgelopen jaar hebben deelgenomen aan de Actie Kerkbalans .

tabel 20 Richtpercentage of bedrag (in %; n = 362)

<i>Wordt er in het materiaal van de Actie Kerkbalans een richtpercentage of -bedrag genoemd?</i>	%
nee	66
ja, een bedrag*	30
ja, een percentage	4

\* 6% van de parochies die een richtbedrag noemt, vraagt om een bedrag onder de € 50 per huishouden, 28% een bedrag tussen de € 50 en € 75 per huishouden, 60% een bedrag tussen de € 75 en € 100 per huishouden, 5% een bedrag tussen € 100 of meer per huishouden.

tabel 21 Verhoging bijdrage (in %; n = 363)

<i>Wordt de parochianen gevraagd om hun bijdrage aan de Actie Kerkbalans te verhogen?***</i>	%
Percentage parochies dat vraagt om een jaarlijkse verhoging*	40
Percentage parochies dat vraagt om kleine bijdragen te verhogen	13

\* 'Jaarlijkse inflatiecorrectie'

\*\*\* 8% vraagt zowel aan de parochianen of ze ieder jaar hun bijdrage willen verhogen alsook aan parochianen die een klein bedrag geven, of ze hun bijdrage willen verhogen.

tabel 22 Aparte benadering parochianen die voorheen wel geld bijdroegen aan de Actie Kerkbalans (in %; n = 366)

<i>Worden parochianen die geen geld toezeggen maar dit in de voorgaande jaren wel hebben gedaan, hierover extra benaderd?</i>	%
ja	30
<i>Als men dit doet, welk percentage van deze parochianen betaalt dan alsnog?</i>	
- tot 25%	41
- 25-50%	19
- 50-75%	17
- 75-100%	23

tabel 23 Herinnering van parochianen die geld toezeggen maar vergeten te betalen  
(in %; n = 352)

<i>Worden parochianen die geld toezeggen maar in de loop van het jaar niet betalen, hier in de loop van het jaar aan herinnerd?</i>	<i>%</i>
ja	54
<i>Als men dit doet, welk percentage van deze parochianen betaalt dan alsnog?</i>	
- tot 25%	18
- 25-50%	4
- 50-75%	19
- 75-100%	59

tabel 24 Benadering niet-betalende parochianen (in %; n = 367)

<i>Worden parochianen die structureel niet betalen ieder jaar opnieuw benaderd?</i>	<i>%</i>
nee	23
ja, ieder jaar	61
ja, niet ieder jaar maar eens in de zoveel* jaar	8
anders**	8

\* Voornamelijk om de 2, 3, 4, of 5 jaar.

\*\* Voornamelijk een aantal jaren achter elkaar maar dan niet meer, of tot de parochiaan zelf aangeeft niet meer benaderd te willen worden.

tabel 25 Informatie over schenkingen (in %; n = 365)

<i>Bevat het materiaal informatie over (notariële) schenkingen?</i>	<i>%</i>
ja*	23
nee	77

\* Gemiddeld geven in deze parochies 10 parochianen via deze schenkingen met een gemiddeld bedrag € 460 per parochiaan.



## Bijlage F: Overleg en ondersteuning

De tabellen gaan alleen over de parochies die het afgelopen jaar hebben deelgenomen aan de Actie Kerkbalans .

tabel 26 Overleg met andere parochies, naar parochiegrootte (in %, n = 367)

<i>aantal parochianen*</i>	<i>%</i>
minder dan 1.000 parochianen	52
1.000-3.000 parochianen	53
3.000-5.000 parochianen	45
5.000 of meer parochianen	31
alle parochies	47

\* Verschillen significant ( $p < .05$ ).

tabel 27 Bijwonen bijeenkomsten van bisdom of dekenaat over uitvoering Actie Kerkbalans (in %, n = 348)

<i>Bijeenkomst bijgewoond?</i>	<i>%</i>
ja	31
nee, bijeenkomsten zijn er wel maar nog nooit bezocht	17
nee, deze bijeenkomsten zijn er niet	52

tabel 28 Behoefte aan extra ondersteuning en overleg\* (in %, n = 362)

<i>Heeft u behoefte aan ondersteuning en overleg?</i>	<i>%</i>
nee	67
ja, door lokale informatiebijeenkomsten**	21
ja, door website met informatie	17
ja, door landelijke informatiebijeenkomsten	1

\* Meerdere antwoorden mogelijk.

\*\* Via het dekenaat, met omliggende parochies, etc.