



Overeenkomst met betrekking tot het aangaan van een Zelfonderzoek in de Studentenkerk te Nijmegen

1. Gegevens cliënt

Naam:

Telefoon :

Email:

2. Procedure ZKM onderzoek

Het Zelfonderzoek, is een onderzoek naar de wijze waarop jij als persoon jouw ervaringen waardeert. Deze waardering komt tot uiting als je gevoelens koppelt aan jouw ervaringen. Op die wijze ontvang je extra informatie over je handelingen, je gedrag, je gedachten en je emoties. De belichting van de gevoelscomponent geeft die extra inzichten. Het is dus belangrijk dat je gevoelens door bijvoorbeeld medicijngebruik of een psychische aandoening niet zijn afgevlakt of oppervlakkig zijn geworden. Dan heeft het onderzoek niet zoveel zin want de waarderingfactor valt dan grotendeels weg.

Na een intakegesprek waarin de procedure is uitgelegd en hoe het onderzoek in elkaar zit, vindt het eerste gesprek plaats op afspraak. In dit eerste gesprek vertelt de persoon (cliënt) over zijn leven aan de hand van vragen (ontlokkers) die uitnodigen om te vertellen. Van dit gesprek worden belangrijke formuleringen vastgehouden als waardengebied door de consultant die deze ter goedkeuring voorlegt aan de persoon (cliënt). Deze zijn de basis voor de score met gevoelens. Deze waardengebieden worden door de consultant ingevuld bij een verwerker van deze gegevens waarmee de ZKM-Vereniging een contract heeft afgesloten (onder de geldende privacyregels). Namen en adressen, telefoon en mailadressen zijn bij deze verwerker niet bekend. Thuis kan de persoon (cliënt) inloggen bij de verwerker om zijn gevoelens in te vullen bij de waardengebieden. Dit gebeurt via een versleutelde en met een wachtwoord beveiligde toegang.

De gegevens die zo verwerkt zijn worden door de consultant gedownload en op papier verstrekt aan de persoon (cliënt). Samen bespreken we de uitkomsten en ga je zelf met de bril van de ZKM-methode naar je uitkomsten kijken. We doorlopen je hele verhaal en passen daarna indien nodig een modaliteitsanalyse toe. Dat is een analyse van het waardengebied waar je het meeste last van hebt en dat als hoogste negatieve waardengebied uit het onderzoek naar voren komt. We onderzoeken dan hoe dit waardengebied correspondeert met andere gebieden en wat de betekenis hiervan is. We kijken ook naar die waardengebieden die iets zeggen over je kracht

en waarin je positief naar voren komt. Zo proberen wij tot een diagnose komen. Er zijn aan het onderzoek in de Studentenkerk geen vervolgstappen verbonden. Er is geen coaching-traject. Wel bestaat de mogelijkheid om hierover te praten in pastorale gesprekken achteraf. Je kunt jouw gegevens meenemen naar een andere hulpverlener. De mogelijkheid bestaat om binnen een periode van twee jaar een vervolgonderzoek te doen om zo te ervaren of er veranderingen zijn opgetreden in je waarden.

3. Wederzijdse verwachtingen van persoon (cliënt) en consultant

Voor mij als consultant is het belangrijk om jou zo goed mogelijk te helpen met je Zelfonderzoek. Jouw rol is het aandragen van belangrijke maar specifieke delen van je levensverhaal. Mijn rol is om je daarbij te helpen en ervoor te zorgen dat verschillende facetten van dat verhaal aan bod komen (werk en privé, verleden, heden en toekomst, gebeurtenissen met positieve en gebeurtenissen met negatieve gevoelens). Je doet het zelf en ik help je erbij. Het ZKM-traject is geen adviestraject. Als gaandeweg het traject blijkt dat er sprake is van problematiek die buiten de expertise van de ZKM consultant valt, zal ik dat met je bespreken en je, als je dat wenst, doorverwijzen. Zonder jouw toestemming kan ik nooit gegevens van jou krijgen van bijvoorbeeld je huisarts of therapeut. Soms kan het relevant zijn dat ik meer informatie heb over je medische achtergrond. Dat is afhankelijk van jouw persoonlijke situatie. Als dat het geval lijkt, zullen we dat bespreken. In praktijk komt dit echter nauwelijks voor omdat de Studentenkerk geen coaching-traject aanbiedt.

4. Rapportage en vertrouwelijkheid

De inhoud van het ZKM Zelfonderzoek is vertrouwelijk en alleen voor de cliënt bestemd. Alleen jij ontvangt schriftelijke rapportages betreffende het onderzoek.

Hoewel ik gebruik maak van maatregelen om documenten te beveiligen, is het belangrijk dat je ook zelf aandacht hebt voor de vertrouwelijkheid van je gegevens. Gebruik daarom alleen een e-mailadres in het contact met mij dat niet voor anderen toegankelijk is.

Als consultant ga ik met jou als cliënt een vertrouwensrelatie aan. Daarom ben ik verplicht tot geheimhouding van hetgeen mij uit hoofde van de uitoefening van mijn beroep als consultant ter kennis komt, voor zover die gegevens van vertrouwelijke aard zijn. Die verplichting blijft na het beëindigen van de professionele contacten bestaan.

5. Gedragsregels coaching

De coaching vindt plaats met toepassing van de NIP gedragscode, de Ethische code van de Vereniging van ZKM Professionals en het ZKM Vereniging Privacyreglement. (www.zkmvereniging.nl)

6. Bewaartermijn gegevens

Je gegevens zullen door mij in het kader van eventueel een 2^e onderzoek bewaard worden in een digitaal dossier. Deze gegevens zal ik zeven jaar bewaren, vanaf het moment dat we het onderzoek hebben afgerond en de professionele relatie hebben

beëindigd. Mocht je prijs stellen op afwijkende afspraken hieromtrent, dan kun je die aan mij kenbaar maken. Je hebt recht op inzage van het dossier.

7. Scoren van het Zelfonderzoek

Het scoren van de waardengebieden plaats via een speciaal daarvoor ontwikkeld programma, met behulp van een beveiligde internetapplicatie. De applicatie wordt beheerd door een ICT verwerker. De ICT verwerker werkt volgens de vereisten van de AVG, het privacyreglement en de afspraken in de ICT Verwerkers overeenkomst. In een tekst die je van mij ontvangt wordt uitgelegd hoe het scoren in zijn werk gaat. Daarin worden ook contactgegevens genoemd voor het geval je hulp nodig hebt bij het gebruik van de applicatie. Gegevens die op de server van de ICT verwerker worden opgeslagen ten behoeve van de rapportage, worden in opdracht van mij na het afronden van het scoren vernietigd.

8. Afspraken voor het Zelfonderzoek

De data voor de gesprekken zijn:

Locatie: Studentenkerk Erasmuslaan 9a 6525 GE Nijmegen

9. Kosten voor het onderzoek, facturatie en betalingstermijn

De kosten voor een Zelfonderzoek bedragen voor studenten € 30,- De universiteit subsidieert de activiteiten van en in de Studentenkerk. Deze kosten bedragen momenteel de verwerking en verstrekking van de gegevens van het onderzoek. Deze eindrapportage moeten wij vanuit de Studentenkerk betalen om de gegevens te verkrijgen. Medewerkers betalen een ander tarief omdat wij hiervoor geen subsidie ontvangen. Dit tarief bedraagt: € 250 inclusief de eindrapportage

Consultant: John Hacking (ZKM-consultant)

Handtekening:

Contactgegevens: Studentenkerk - Erasmuslaan 9a 6525 GE Nijmegen

024-3619188; j.hacking@studentenkerk.ru.nl; website: www.ru.nl/zelfonderzoek

Voor Akkoord:

Datum:

Handtekening:

Naam cliënt: