

## Algemene Leveringsvoorwaarden van de Arbo- en Milieudienst van de Stichting Radboud universitair medisch centrum

De Arbo- en Milieudienst, hierna te noemen de AMD, maakt organisatorisch onderdeel uit van Stichting Radboud universitair medisch centrum. Het Radboud universitair medisch centrum is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 80262783.

Artikel 1	<b>Aanbieding en overeenkomst</b>
1.1	In deze overeenkomst wordt onder opdrachtgever verstaan: degene die een offerte van de AMD ontvangt of degene met wie de AMD, al dan niet mondeling, een overeenkomst is aangegaan of ten behoeve van wie de AMD diensten verleent.
1.2	Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door de AMD uitgebrachte offertes en met de AMD aangegane overeenkomsten en door de AMD verrichte werkzaamheden en verleende diensten. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk met instemming van de AMD zijn overeengekomen.
1.3	Algemene of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing op overeenkomsten met de AMD, tenzij de AMD expliciet heeft ingestemd met de gehele of gedeeltelijke toepasselijkheid van die voorwaarden.
1.4	De overeenkomst komt tot stand zodra: a. de acceptatie van een door de AMD uitgebrachte offerte de AMD heeft bereikt of b. een schriftelijke overeenkomst door beide partijen is getekend of c. de AMD haar inzet bevestigt na een verzoek daartoe, ook wanneer de kosten van inzet door een derde (bijvoorbeeld verzekeraar) worden gedragen of d. een mondelinge overeenkomst.
1.5	Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van kracht blijven en zal opdrachtgever met de AMD in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht zullen worden genomen.
Artikel 2	<b>Duur van de overeenkomst</b>
2.1	De overeenkomst geldt voor de in de overeenkomst genoemde periode en bij gebreke daarvan voor onbepaalde tijd.
2.2	Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan eindigt deze van rechtswege door verloop van die bepaalde tijd tenzij beide partijen zijn overeengekomen de overeenkomst te verlengen.

Artikel 3	<b>Prijzen en tarieven</b>
3.1	Alle genoemde prijzen, bedragen en tarieven zijn, tenzij uitdrukkelijk aangegeven, exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
3.2	Alle overeengekomen prijzen en tarieven zullen per 1 januari van elk jaar worden aangepast aan de per die datum door ons gehanteerde prijzen en tarieven.
Artikel 4	<b>Overeenkomst en Vergoeding</b>
4.1	De door de AMD uitgebrachte offerte en de overeenkomst komen tot stand op basis van de op dat moment bij de AMD bekende werkzaamheden. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat meer werkzaamheden dienen te worden verricht dan begroot, zal de AMD het meerdere opnieuw offereën alvorens de werkzaamheden uit te voeren.
4.2	Tenzij anders overeengekomen vindt vergoeding plaats op basis van werkelijk bestede tijd of het werkelijke aantal uitgevoerde verrichtingen. Bij substantiële afwijkingen van de overeengekomen omvang van de overeenkomst meldt de AMD dit aan de opdrachtgever zodra de overschrijding zich aandient en wordt in onderling overleg de overeenkomst aangepast.
Artikel 5	<b>Facturering</b>
5.1	De AMD factureert volgens het schema dat in de overeenkomst is opgenomen, indien geen schema is overeengekomen factureert de AMD ten minste één maal per kwartaal.
5.2	De AMD is gerechtigd zekerheid te verlangen voor de betaling van aan haar verschuldigde bedragen dan wel vooruitbetaling.
Artikel 6	<b>Betaling</b>
6.1	Facturen van de AMD dienen binnen 14 dagen na datum factuur door opdrachtgever te worden voldaan.
6.2	Bij gebreke van ontvangst van de betaling op de vervaldag is opdrachtgever van rechtswege zonder nadere ingebrekestelling een rente verschuldigd ter hoogte van 150% van de wettelijke rente en de reële administratiekosten voor aanmaningen en correspondentie. Ook is opdrachtgever alsdan een vergoeding verschuldigd ter zake van buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten van het verschuldigde bedrag.
6.3	In geval van te late betaling is de AMD gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, onverminderd de haar overig toekomende rechten.

<b>Artikel 7</b>	<b>Termijnen</b>
7.1	Indien in de offerte of overeenkomst geen termijnen zijn vermeld, zal de AMD haar prestatie binnen een redelijke termijn verrichten.
7.2	De in een offerte of overeenkomst genoemde termijn(en) zijn indicatief. Overschrijding van termijnen leidt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld, niet tot ontbinding van de overeenkomst of het opschorten of verminderen van betalingsverplichtingen.
<b>Artikel 8</b>	<b>Medewerking Opdrachtgever</b>
8.1	Opdrachtgever zal de AMD steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens en inlichtingen verstrekken en alle medewerking verlenen.
8.2	Indien opdrachtgever de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van de AMD stelt of zijn medewerking niet verleent, heeft de AMD het recht om tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst over te gaan en het recht de daardoor ontstane schade en kosten in rekening te brengen.
8.3	Afzeggingen of niet verschijnen of niet meewerken van werknemers van opdrachtgever komen voor risico van opdrachtgever en geven geen recht op korting of niet betaling van de overeengekomen vergoeding.
<b>Artikel 9</b>	<b>Uitvoering dienstverlening</b>
9.1	De dienstverlening door de AMD is een inspanningsverplichting.
9.2	De AMD zal haar diensten zo goed mogelijk uitvoeren overeenkomstig de eisen van vakbekwaamheid die daaraan redelijkerwijs kunnen worden gesteld. Ter borging van de kwaliteit hanteert de AMD een kwaliteitssysteem conform ISO 9001 en conform het reglement Certificatie Arbodiensten en de Richtlijn Arbodiensten beheerd door de Stichting Beheer Certificatie Arbodiensten.
<b>Artikel 10</b>	<b>Aansprakelijkheid de AMD en vrijwaring</b>
10.1	De AMD is niet aansprakelijk voor schade hoe ook ontstaan behoudens ter zake van opzet en bewuste roekeloosheid.
10.2	Zodra een opdrachtgever kennis draagt van een feit dat tot schadevergoeding voor de AMD zal moeten leiden, meldt hij dit zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen drie maanden schriftelijk bij de AMD.
10.3	De AMD is niet aansprakelijk voor indirecte, gevolg- of bedrijfsschade of door derden aan opdrachtgever opgelegde sancties dan wel door opdrachtgever aan werknemers door te betalen loon.
10.4	Opdrachtgever vrijwaart de AMD voor alle aanspraken van derden, werknemers van opdrachtgever daaronder begrepen, voortvloeiend uit de uitvoering van de overeenkomst.

10.5	De AMD is niet aansprakelijk voor de dienstverlening die door derden aan opdrachtgever in het kader van interventies wordt verleend, ook al heeft de AMD over de dienstverlening geadviseerd en de leverancier aangeraden.
10.6	De aansprakelijkheid van de AMD is beperkt tot het bedrag van de vergoeding die door opdrachtgever aan de AMD verschuldigd is in het kader van de uitvoering van de opdracht en in elk geval tot het bedrag dat door verzekering op basis van haar aansprakelijkheidsverzekering is gedekt.
10.7	De AMD kan niet aansprakelijk worden gesteld voor uitingen of meningen welke nog niet zijn verwoord in een definitieve rapportage. De AMD is voorts niet aansprakelijk voor (indirecte) schade die het gevolg is van onjuiste informatieverstrekking door de Opdrachtgever of diens werknemers.
Artikel 11	<b>Overmacht</b>
11.1	Geen van de partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting als gevolg van kennelijke overmacht.
11.2	Zolang de overmachtsituatie voortduurt, zijn de verplichtingen van beide partijen opgeschort.
11.3	Wanneer de overmachtsituatie langer dan zestig dagen heeft geduurd, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding voldaan zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zijn.
11.4	Onder overmacht wordt in dit artikel verstaan: omstandigheden die de nakoming van de verbintenis uit deze overeenkomst verhinderen en die niet aan de AMD zijn toe te rekenen. Hiertoe wordt onder andere maar niet uitsluitend verstaan: stroom en systeemstoringen, brand, overstroming, kernrampen of andere rampen stakingen, gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, mouterij en terrorisme, alsmede het in gebreke blijven van (toe)leveranciers van de AMD.
Artikel 12	<b>Contractsovername</b>
	De AMD is gerechtigd de uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen in goed overleg met opdrachtgever aan een derde over te dragen of uit te besteden.
Artikel 13	<b>Beëindiging</b>
13.1	Ieder der partijen is gerechtigd tot (tussentijdse) ontbinding van de overeenkomst indien de andere partij, na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen in gevolge de overeenkomst.
13.2	Ieder van de partijen is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, ingeval van: surseance van betaling, faillissement, of indien de wederpartij wordt ontbonden of anderszins juridisch of feitelijk ophoudt te bestaan.

13.3	de AMD is in geval de dienstverlening door haar aan opdrachtgever rechtstreeks aan de AMD wordt vergoed door een verzekeraar of plaats vindt in het kader van een verzekering, gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen in geval van faillissement of surseance van betaling van de verzekeraar of beëindiging van de verzekering of wijziging van de verzekeringsvoorwaarden in die zin dat de betreffende dienst niet langer door de verzekeraar wordt vergoed.
13.4	Indien een overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan kan elk der partijen deze opzeggen per aangetekende brief aan de wederpartij met een opzegtermijn van tenminste drie maanden. Indien de overeengekomen dienstverlening jaarlijks een omvang heeft van meer dan 400 uur geldt in principe een langere opzegtermijn die in de overeenkomst dient te worden vastgelegd.
13.5	In geval van (tussentijdse) beëindiging van een overeenkomst zullen de kosten van verleende diensten of verrichte werkzaamheden tot aan de datum van beëindiging door opdrachtgever verschuldigd zijn. In geval van tussentijdse beëindiging van een overeenkomst met een vaste basisvergoeding zal de vaste basisvergoeding door opdrachtgever niettemin verschuldigd zijn. Eventuele kosten van interventies door derden zijn onverminderd verschuldigd, voor zover de interventies zijn verricht of niet tijdig zijn afgezegd.
Artikel 14	<b>Adres en Verzending</b>
14.1	Opdrachtgever zal de AMD steeds schriftelijk van adreswijzigingen van opdrachtgever of van werknemers betrokken bij de dienstverlening op de hoogte stellen. Een verzending aan het laatst aan de AMD bekende adres van opdrachtgever of de werknemer geldt als een verzending aan het juiste adres.
14.2	Indien de AMD aannemelijk kan maken dat een brief aan het juiste adres van de opdrachtgever is verzonden, geldt deze brief vanaf de tweede werkdag na dagtekening als ontvangen.
Artikel 15	<b>Toepasselijk recht/bevoegde rechter</b>
15.1	Op alle overeenkomsten met de AMD is Nederlands recht van toepassing.
15.2	Ter zake van geschillen die uit de overeenkomst met opdrachtgever of werknemers van opdrachtgever voortvloeien is de bevoegde rechter in het arrondissement Arnhem bij uitsluiting bevoegd, tenzij de AMD de bevoegdheid van een andere rechter aanvaardt.