

# Privacy en Databescherming

Een zaak voor de Radboud Universiteit of voor jezelf?  
Radboud Reflects, Nijmegen

Bart Jacobs — Digital Security  
bart@cs.ru.nl  
21 sept. 2016

## Vraag vooraf

Stel een RU-studentenpsycholoog gebruikt Gmail (van Google) voor werk gerelateerde communicatie.

- ▶ is dat wel / niet acceptabel ??

## Eigen rol binnen de RU-ICT

- ▶ Hoogleraar **computerbeveiliging**, met grote, sterke onderzoeksgroep
  - ook actief in maatschappelijke debat over security & privacy
- ▶ **Geen** organisatorische of operationele rol/verantwoordelijkheid binnen de RU
- ▶ **Wel** enige bemoeienis ...
  - soms sparring / achtergrondgesprekken / evaluatie met ICT-verantwoordelijken, op hun initiatief
  - soms ook ontvanger van signalen van dingen die fout (dreigen te) gaan binnen de organisatie
- ▶ Soms ook "porretjes" aan het CvB

## Waarom dit "gepor"

- ▶ Omdat de regels strenger worden, de meld- en zorg-plichten toenemen, en daarmee ook de risico's en aansprakelijkheden
- ▶ Concreet, vanaf 1 jan. 2016: verplichte melding **datalekken**
  - ±30 gevallen binnen RU, 10 serieus & gemeld aan AP
- ▶ Omdat ICT-ontwikkelingen razendsnel gaan en medewerkers en studenten in **verwarring** raken
  - grenzen tussen werk en privé vervagen
  - behoefte aan nieuwe richtlijnen en beleid
  - een rechter zal hier altijd naar kijken
- ▶ Verankering in **boardroom** (CvB, RvB, SKU) is noodzakelijk
  - security/privacy issues kunnen een organisatie maken of breken
  - negeren van de problematiek is geen optie
  - noodzaak moet van bovenaf uitgedragen worden

## Intermezzo over privacy (volgens Helen Nissenbaum)

- ▶ We leven op een natuurlijke manier in verschillende **contexten**
  - thuis, werk, sport club, kerk, onder vrienden / familie ...
- ▶ We houden op een vanzelfsprekende manier informatie in context
  - wat we aan de dokter vertellen moet niet opduiken bij AH
- ▶ Verbreking van deze **contextuele integriteit** geeft een schok
  - zie boosheid over **ING** die betaalgegevens wilde verkopen, over **TomTom**-gegevens die bij de politie komen, of over **uitgevers** van digitale schoolboeken die testresultaten van alle kinderen zien
- ▶ Als je het zo beschrijft, hecht eigenlijk iedereen aan privacy
- ▶ De Google's and Facebook's van deze wereld willen dat we overal inloggen om ons te kunnen traceren
  - ze doorbreken daarmee contexten en onze privacy intuïties
  - Mark Zuckerberg: "Having two identities for yourself is a lack of integrity" 😞😞😞

## Hoofregel

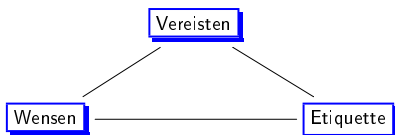
RU & UMC dienen informatie binnen de eigen context te houden

- Dwz: externe partijen moeten niet kunnen zien:
- ▶ hoe goed of slecht onze studenten het individueel doen
  - ▶ hoe gezond of ziek onze patiënten individueel zijn
  - ▶ hoe het staat met onze individuele medewerkers

Los van wettelijke eisen gaat het om:

zorgvuldigheid en professionaliteit

## Oproep tot discussie en nieuwe norm ontwikkeling



De RU/UMC leiding en gemeenschap zouden verschillende gedragingen en praktijken nadrukkelijker moeten plaatsen in deze driehoek.

- ▶ Ik pleit er vooral voor om die discussie te starten, op een open manier, zonder direct met ver/ge-boden te komen

## Meer vragen: verboden, (on)gewenst, of vrij ??

- (1) Studenten die **twitteren** en foto's verspreiden vanuit collegezaal
- (2) Docenten die werkcollege opdrachten via **Facebook** verspreiden
- (3) Onderzoekers van persoonsgegevens die hun data en mail niet kunnen **versleutelen**
- (4) Medewerkers die **persoonlijke** email via RU-adressen versturen
- (5) Vaste medewerkers (ihb. bestuurders) die **werk-mail** via Gmail/hotmail/... versturen
- (6) Artsen die over patiënten met collega's communiceren via **Whatsapp** — bijv. door foto's te delen voor advies
- (7) Docenten die met hun studenten communiceren via Whatsapp

## Durf zorgvuldigheid uit te leggen!

### Voorbeeld, voor aankomende student

Beste nieuwe student, je krijgt nu een nieuw **student.ru.nl** email adres. Alle informatie die belangrijk is voor je studie wordt daarnaartoe gestuurd. Je bent er zelf verantwoordelijk voor om die informatie te lezen en om zondig tijdig te reageren.

- ▶ De informatie die op dit adres binnenkomt wordt zorgvuldig binnen de context van de universiteit veilig opgeslagen.
- ▶ Zorg voor een sterk wachtwoord en houd dat geheim; dan kan niemand bij deze informatie.
- ▶ Je kunt het in principe zelf zo instellen dat je mail automatisch doorgestuurd wordt naar een privé email adres, bijv. van gmail of hotmail.
- ▶ Wij raden dat echter sterk af, omdat gevoelige informatie dan de context van de universiteit verlaat en je privacy niet langer door ons beschermd kan worden.

## Eigen conclusie / mening

- ▶ **De universiteit dient:**
  - Voldoende te investeren in kennis & ICT om strategische zaken zoveel mogelijk zelf in eigen hand (context) te kunnen houden
  - eigen ICT-infrastructuur voldoende "goed", "prettig" en betrouwbaar te maken — om mensen middelen te bieden
  - met partners een nationale infrastructuur op te zetten — denk aan Surfnets, voor Surfdrive, ipv. Dropbox
- ▶ **Medewerkers en studenten dienen:**
  - vanuit **zorgvuldigheid** en **professionaliteit** digitale gegevens te beschermen, niet alleen van jezelf maar (vooral) ook van anderen
  - voldoende bewust en bekwaam te zijn
- ▶ **Gezamenlijk dienen we:**
  - een redelijke consensus te bereiken over wat **mag & moet** en over wat grijze gebieden zijn; dit is een continue proces.