

Richtlijn huisregels digitale tentamens in Cirrus met Proctorio

Paragraaf 1. Inleidende bepalingen

Artikel 1. Doel en reikwijdte regeling

1. Ten behoeve van de goede gang van zaken tijdens het afnemen van digitale tentamens in Cirrus met online proctoring met Proctorio, behorende bij het onderwijs en het examen van een opleiding aan de Radboud Universiteit, stelt het College van Bestuur van de Radboud Universiteit de navolgende richtlijn vast.
2. Dit is een richtlijn in de zin van artikel 7 van de Structuurregeling van de Radboud Universiteit.
3. De huisregels in deze regeling zijn van toepassing op alle studenten die deelnemen aan een digitaal tentamen in Cirrus met online proctoring door Proctorio.
4. De volgende artikelen uit deze regeling zijn mede van toepassing op studenten die deelnemen aan een *off campus* tentamen in Cirrus zónder online proctoring:
 - a. Artikel 4;
 - b. Artikel 5, lid 1 t/m lid 4 en lid 7;
 - c. Artikel 10;
 - d. Artikel 11;
5. De Regeling Fraude is op deze regeling van toepassing. Het niet naleven van onderstaande voorschriften kan leiden tot een vermoeden van fraude in de zin van de Regeling Fraude.

Artikel 2. Begripsbepalingen

De in deze regeling voorkomende begrippen hebben, indien die begrippen ook voorkomen in de Wet op het Hoger onderwijs en Wetenschappelijk onderzoek (hierna verder: de WHW) of de onderwijs- en examenregeling van de opleiding (hierna verder: de OER) de betekenis die de WHW of de OER daaraan geeft.

Paragraaf 2. Huisregels

Artikel 3. Identificatie

1. De student dient zich te legitimeren door middel van de collegekaart.
2. Indien de student geen collegekaart heeft of als identificatie op grond van de collegekaart niet mogelijk is, kan de student zich legitimeren met een geldig identiteitsbewijs (paspoort, identiteitskaart, rijbewijs of verblijfsvergunning).
3. Bij gebruik van een geldig identiteitsbewijs moeten naam en pasfoto zichtbaar zijn. Alle

andere gegevens, zoals het BSN-nummer, moet de student afschermen.

4. Indien de student zich niet als bovenomschreven kan legitimeren kan dit leiden tot een vermoeden van fraude.

Toelichting:

- Controle op identiteit vindt plaats op basis van een foto van het identificatiemiddel. Deze foto wordt na afloop van de toets gecontroleerd door een selecte groep getrainde reviewers.

Artikel 4. Start en duur tentamen

1. Het tentamen start op het geplande tijdstip. Als het tentamen door omstandigheden later aanvangt, wordt er op toegezien dat de geplande tentamenduur door de student volledig kan worden benut.
2. De student kan tot 15 minuten na de geplande starttijd alsnog starten aan het tentamen.

Artikel 5. Ruimte en toegestane hulpmiddelen

1. Het tentamen moet worden afgelegd in een rustige en goed verlichte ruimte.
2. Het tentamen wordt afgelegd aan een bureau of (staand) aan een tafel.
3. De student heeft tijdens het tentamen geen hulpmiddel tot zijn of haar beschikking, tenzij het hulpmiddel uitdrukkelijk en voor aanvang van het tentamen door de examinerator is toegestaan.
4. De volgende zaken zijn **niet** toegestaan tijdens afname van het tentamen. Deze lijst is niet limitatief:
 - a. Aanwezigheid van of verstoring door andere personen in de ruimte.
 - b. Het verlaten van de ruimte of het verlaten van de positie achter de computer.
 - c. De aanwezigheid of gebruik van mobiele *devices*.
 - d. De aanwezigheid of gebruik van spullen op het bureau of de tafel, met uitzondering van hulpmiddelen die door de examinerator zijn toegestaan.
 - e. Het aangesloten hebben van meer dan één beeldscherm.
 - f. Het dragen van een horloge, smartwatch of andere *wearables*.
 - g. Het gebruik van (elektronische) oordoppen of koptelefoon waarmee geluid kan worden afgespeeld.
 - h. Het niet of onzorgvuldig uitvoeren van één of meer gevraagde scan van de toetsplek.
 - i. Gebruik van een *Virtual Machine*.
 - j. Gebruik van VPN of vergelijkbare dienst.
 - k. Het afspelen van radio of muziek.
 - l. Het maken van screenshots, kopieën e.d. van het tentamen.

5. Indien de ruimte per ongeluk toch door een ander persoon wordt betreden, dient de student dit direct te melden via de [e-support chat](#).
6. Als uitzondering op sub c in lid 4 is wel toegestaan dat er één mobiele telefoon in vliegtuigmodus op het bureau ligt. Deze telefoon mag alleen worden gebruikt om contact op te nemen met [e-support](#) indien het toetsdevice definitief is vastgelopen of als de internetverbinding langdurig is onderbroken.
7. Als uitzondering op sub g in lid 4 is wel toegestaan gebruik te maken van gehoorbescherming tegen geluidsoverlast .

Toelichting

- Om misverstanden tijdens het reviewproces te voorkomen dient er zo min mogelijk geluid in de toetsruimte te zijn. Op geluid dat van buiten komt (zoals sirenes e.d.) heeft de student echter geen invloed en kan daarop aldus niet worden afgerekend.

- Hulpmiddelen zijn bijvoorbeeld (woorden)boeken, wetboeken of aantekeningen.

- Bij dit type tentamen is het noodzakelijk dat de student inlogt in de toetssoftware met het s-nummer en het daarbij behorende wachtwoord. Het is dus van belang dat de student deze gegevens uit het hoofd kent.

Artikel 6. Voorwaarden aan hard- en software

1. Het is niet toegestaan het tentamen op een iPad, tablet of smartphone te maken.
2. Het tentamen kan alleen worden afgenomen:
 - a. Op een pc of laptop met internetverbinding, een microfoon en een webcam.
 - b. In de Google Chrome browser, ingesteld als default browser.
 - c. Als de Proctorio extension voor Google Chrome is geïnstalleerd.
 - d. Als de ruimte waarin het tentamen wordt gemaakt beschikt over een stabiele internetverbinding met een snelheid van minimaal 1Mbps.

Artikel 7. Ondersteuning tijdens het tentamen

Indien de student voor of tijdens het tentamen tegen (technische) problemen aanloopt, dient deze zo spoedig mogelijk contact op te nemen met de [e-support chat](#).

Artikel 8. Eten & drinken

Eten en drinken tijdens het tentamen is niet toegestaan, met uitzondering van een transparant glas of flesje (zonder etiket) drinken. Noodzakelijke medicatie mag worden ingenomen.

Toelichting

- *Eten zorgt voor geluid dat door de surveillancesoftware wordt vastgelegd. Om misverstanden tijdens het reviewproces te voorkomen is eten tijdens het tentamen daarom niet toegestaan.*

Artikel 9. Afsluiten van het tentamen

1. Na afloop van het tentamen is de student verplicht het tentamenwerk in te leveren. Het is niet toegestaan om tijdens het tentamen Proctorio en alle fraudedetectie functionaliteiten te stoppen

anders dan op 'exit' te klikken bij het inleveren van het tentamen.

2. Het niet opvolgen van de instructie kan leiden tot een vermoeden van fraude.

Toelichting:

- Het inleveren van de toets gebeurt door in Cirrus op 'complete assessment' en na bevestiging op 'exit' te klikken. De toets is dan ingeleverd in de toetssoftware en de Proctorio software stopt dan automatisch met opnemen.

- Nadat het tentamen is ingeleverd en de opname is gestopt is het advies om de Proctorio plug-in te deactiveren of te de-installeren.

Artikel 10. Studentgebonden voorziening

Voor studenten die vanwege een specifieke hulpvraag of functionele beperking een studentgebonden voorziening toegekend hebben gekregen, geldt – afhankelijk van de getroffen voorziening – een uitzondering op de hiervoor benoemde huisregels.

Paragraaf 3. Slotbepalingen

Artikel 11. Afwijking van (huis)regels

In bijzondere gevallen kan door de examinator van het bepaalde in deze richtlijn worden afgeweken.

Artikel 12. Vaststelling en wijziging

Deze richtlijn wordt vastgesteld en gewijzigd door het college van bestuur.

Artikel 13. Inwerkingtreding

Deze richtlijn treedt in werking op de datum van vaststelling. De richtlijn is van kracht tot 1 september 2021.

Artikel 14. Bekendmaking

1. Het college van bestuur zorgt voor een passende bekendmaking van deze richtlijn alsmede voor een passende bekendmaking van eventuele wijzigingen.
2. Ten behoeve van een adequate en heldere informatieverstrekking aan de (aspirant-)student neemt de decaan deze richtlijn op als bijlage bij de onderwijs- en examenregeling (OER).

Aldus vastgesteld door het college van bestuur op 26 augustus 2020.