

Debiteurenprotocol voor de betaling van het collegegeld, examengeld en vergoeding

Vastgesteld door het college van bestuur op 9 oktober 2018

Procedure bij het niet nakomen van de betalingsverplichtingen

Deze procedure geldt zowel voor de eenmalige als voor de gespreide inning.

Als de incasso mislukt

Indien de incasso-opdracht van de overeengekomen termijn niet kan worden geïncasseerd ontvangt de student een schriftelijke aanmaning (studieadres) en/of e-mail (Studielink-mailadres) om hem in kennis te stellen van de weigering door de bank en van de consequenties van een betalingsachterstand.

De student dient dan het verschuldigde bedrag vóór de 15^{de} van de maand volgend op de betreffende incasso te betalen door een pinbetaling bij de Centrale Studentenbalie of door middel van een (spoed) overboeking.

Indien het bedrag niet binnen de genoemde termijn is voldaan, zal:

- per direct de mogelijkheid om via een incassomachtiging het collegegeld (in termijnen) te betalen vervallen;
- voor zover van toepassing niet overgegaan worden tot uitreiking van een getuigschrift;
- het RU-account geblokkeerd worden waardoor de student geen toegang meer heeft tot de RU- internetsystemen, zoals de Studentenportal;
- er nog de mogelijkheid zijn om het gehele restantbedrag wat dan nog aan collegegeld verschuldigd is te betalen uiterlijk tot aan begin van de tweede maand volgend na dagtekening van de schriftelijke aanmaning en/of e-mail.

Indien het gehele restantbedrag niet binnen deze periode is ontvangen, zal de Radboud Universiteit op basis van artikel 7.42 van de WHW het recht behouden om de inschrijving van een student met een betalingsachterstand te weigeren of te beëindigen. Conform artikel 7.48 van de WHW wordt een inschrijving in de maanden juli en augustus niet beëindigd; Bij een betalingsachterstand groter dan 180 dagen zal de student worden geïnformeerd dat de vordering overgedragen wordt aan een incassobureau. De kosten van de invordering komen dan geheel voor rekening van de student.

Bij een eerste “niet geslaagde” incasso van het studiejaar (de maand september), zal de inschrijving per eind september worden beëindigd.

Actieve storning van een incasso

Indien een student een eerder gedane incassobetaling ten onrechte via een storning/terugboeking ongedaan maakt, zal de student een schriftelijke aanmaning (studieadres) en/of e-mail (Studielink-mailadres) ontvangen met daarin de kennisgeving van de storning/terugboeking en de consequenties van een betalingsachterstand.

Bij een storning/terugboeking van een eerder gedane betaling, zal:

- per direct de mogelijkheid om via een incassomachtiging het collegegeld (in termijnen) te betalen vervallen;
- voor zover van toepassing niet overgegaan worden tot uitreiking van een getuigschrift;
- het RU-account geblokkeerd worden waardoor de student geen toegang meer heeft tot de RU- internetsystemen, zoals de Studentenportal;
- er nog de mogelijkheid zijn om het gehele restantbedrag wat dan nog aan collegegeld verschuldigd is te betalen uiterlijk tot aan begin van de tweede maand volgend na dagtekening van de schriftelijke aanmaning en/of e-mail.

Indien het gehele restantbedrag niet binnen deze periode is ontvangen, zal de Radboud Universiteit op basis van artikel 7.42 van de WHW het recht behouden om de inschrijving van een student met een betalingsachterstand te weigeren of te beëindigen. Conform artikel 7.48 van de WHW wordt een inschrijving in de maanden juli en augustus niet beëindigd; Bij een betalingsachterstand groter dan 60 dagen zal de student worden geïnformeerd dat de vordering overgedragen wordt aan een incassobureau. De kosten van de invordering komen dan geheel voor rekening van de student

Schadevergoeding

Een student die niet is ingeschreven en gebruik maakt van onderwijs- of examenvoorzieningen is een schadevergoeding verschuldigd als bedoeld in artikel 15.2 WHW. Via een aangetekend schrijven wordt de student hiervan in kennis gesteld. De hoofden van de onderwijsadministraties van de betreffende faculteit ontvangen ook een afschrift van dit bericht.

Betalingsverplichting

De student blijft te allen tijde het collegegeld tot aan de datum van beëindiging van de inschrijving verschuldigd. Een nieuwe inschrijving is niet mogelijk zolang er sprake is van een betalingsachterstand. Betalingen met het oog op een nieuwe inschrijving worden primair geacht te zijn betaald om de oudste betalingsachterstanden te voldoen.

Bezwaar

Tegen besluiten op grond van dit debiteurenprotocol kan de student binnen zes weken na dagtekening schriftelijk bezwaar aantekenen bij het College van Bestuur, Postbus 9102, 6500 HC Nijmegen, of via het Centraal Klachtenloket op <https://www.ru.nl/studenten/tijdens-studie/bezwaar-beroep/klachten/>.

In alle gevallen waarin deze regeling niet dan wel niet volledig voorziet beslist de directeur Student Affairs.

Indien strikte toepassing van deze regeling leidt tot onbillijkheden van overwegende aard kan het College van Bestuur desgevraagd anders beslissen.

Inwerkingtreding

Dit debiteurenprotocol treedt in werking per 10 oktober 2018.

Gegevens voor overboeking

IBAN: NL16RABO0120837129

BIC: RABONL2U

t.n.v. Radboud Universiteit Nijmegen,

afdeling Studentengelden, onder vermelding van studentnummer en "storting"