

ICT Servicecentrum

De juiste connectie

Gebruikershandleiding

RU Laptop

Inleiding

U heeft een laptop in bruikleen gekregen van het ISC. De laptop is door het ISC geïnstalleerd met basisapplicaties (software). Op uw verzoek zijn eventueel nog meer applicaties geïnstalleerd uit het Software Center.

Op de campus maakt u met uw laptop verbinding met het draadloze netwerk '[eduroam](#)'. Op uw eigen kantoorlocatie is ook verbinding met het bedrade RU-netwerk mogelijk.

Het ISC heeft koppelingen gemaakt met de netwerkschijven waar uw persoonlijke data (Persoonlijke Map) en de mappen waarin voor u toegankelijke groepsdata (afdelings- en werkgroep mappen) staan opgeslagen. U kunt daar uw bestanden opslaan zodat u verzekerd bent van een back-up van uw data. Deze mappen zijn op de campus benaderbaar zodra u bent ingelogd.

Buiten de campus heeft u via het gebruik van **offline bestanden** (offline files) de beschikking over de bestanden in uw Persoonlijke Map. Wanneer u weer verbinding met het campusnetwerk hebt, worden deze offline bestanden automatisch gesynchroniseerd met de bestanden in uw Persoonlijke Map.

Na uitlevering van de laptop bent u administrator van de laptop en kunt u zelf applicaties installeren. U bent zelf verantwoordelijk voor de applicaties die u installeert en ook voor eventuele storingsen door eigen installaties.

In dit kader is het **belangrijk** de (Windows) updates bij te houden. Voor de RU-laptop geldt dat de Windows updates alleen kunnen worden geïnstalleerd als de laptop verbinding heeft met het campusnetwerk. Dat kan door op de campus in te loggen of door buiten de campus via een [VPN-verbinding](#) contact te maken met het campusnetwerk. Als u uw laptop niet veel gebruikt, of als het een uitleenlaptop betreft, is het goed hiermee rekening te houden en de laptop geregeld (maandelijks) een keer aan te zetten en er op in te loggen om de updates te laten installeren. Dit voorkomt dat iemand die de laptop wil gaan gebruiken eerst allerlei updates moet laten installeren voordat hij de laptop kan gaan gebruiken. Zie ook de paragraaf over **Windows updates** in deze handleiding.

Uit veiligheidsoverwegingen is de harde schijf van uw laptop versleuteld met **Bitlocker**. Hierdoor is ongeautoriseerde toegang tot de inhoud van de harde schijf niet mogelijk. Zie hiervoor de paragraaf **Veiligheid**.

Voor ondersteuning kunt u contact opnemen met de ICT Helpdesk. Helpdeskmedewerkers kunnen met uw toestemming op afstand ondersteuning leveren op de RU-Laptop.

De ICT Helpdesk is bereikbaar op werkdagen van 8.00 tot 17.30 uur.

- Telefoon: (024 - 36) 22222
- E-mail: icthelpdesk@ru.nl
- Webformulier: [ICT Helpdeskformulier](#)

Voor problemen die niet op afstand kunnen worden opgelost kunt u terecht bij het ICT Servicepunt of we maken een afspraak met u en komen langs. Het ICT Servicepunt bevindt zich in de hal van de Centrale Bibliotheek en is geopend van 8.30 – 17.00 uur.

Actuele informatie over storingsen, onderhoudsaankondigingen en RU-brede voorzieningen kunt u vinden via onze website: www.ru.nl/ict.

We wensen u veel plezier met uw laptop.

ICT Servicecentrum (ISC)

Juli 2017

Inhoud

1. Toegang.....	4
1.1. Gebruikersnaam.....	4
2. Informatie opslaan.....	4
2.1. Persoonlijke informatie in Persoonlijke Map.....	4
2.1.1. Opslaan op de campus.....	4
2.1.2. Opslaan buiten de campus en gebruik van offline bestanden	4
2.1.3. Opslag capaciteit.....	5
2.2. Gedeelde informatie	5
3. Ondersteuning	5
4. Printen.....	5
5. Software.....	6
6. Specifieke eigenschappen	6
6.1. Taal.....	6
6.2. Schermbeveiliging	6
7. Windows updates	7
8. Aankoppelen op het thuisnetwerk.....	8
9. Veiligheid en Privacy	8
9.1. Veiligheid.....	8
9.2. Bitlocker Recovery Key.....	8
9.3. Meer informatie	9
9.3.1. Privacy & Security	9
9.3.2. Versleuteling.....	9

1. Toegang

1.1. Gebruikersnaam

Toegang tot de laptop vindt plaats op basis van uw RU-account: uw U- of E-nummer en uw RU-wachtwoord.

2. Informatie opslaan

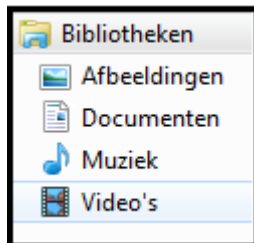
2.1. Persoonlijke informatie in Persoonlijke Map

Persoonlijke informatie kunt u het beste opslaan op uw zogeheten Persoonlijke Map. Dat is een alleen voor u toegankelijke plaats op een netwerkschijf bij het ISC. U bent dan verzekerd van een back-up.

De Windows Bibliotheken (Libraries) voor documenten, muziek, afbeeldingen en video's op de RU laptop verwijzen naar uw Persoonlijke Map. Uw Persoonlijke Map bevindt zich NIET op uw laptop waardoor uw Persoonlijke Map ook op andere locaties beschikbaar is en er een back-up gemaakt wordt. De Persoonlijke Map is gekoppeld aan driveletter U. De Persoonlijke Map is op de campus benaderbaar zodra u bent ingelogd. Buiten de campus is de Persoonlijke Map alleen benaderbaar via (een internetverbinding en) een VPN verbinding. Door gebruik te maken van offline bestanden, kunt u ook zonder VPN verbinding buiten de campus werken met uw bestanden.

2.1.1. Opslaan op de campus

Als u op de campus bent, maakt uw RU-laptop zodra u inlogt automatisch verbinding met het draadloze netwerk van de campus (Eduroam). U heeft dan toegang tot de bestanden op uw Persoonlijke Map. Deze staan op een netwerkschijf bij het ISC en worden geback-upt. Het gaat hier om de bestanden in de Bibliotheken folder:



2.1.2. Opslaan buiten de campus en gebruik van offline bestanden

Als u elders bent, heeft u geen verbinding met het RU-netwerk. De bestanden in de Bibliotheken folder zijn dan offline beschikbaar (offline bestanden of offline folders). Dit betekent dat u met de bestanden kunt werken en ze ook kunt opslaan, maar synchronisatie met de bestanden op uw Persoonlijke Map vindt pas plaats als de verbinding met het RU netwerk weer tot stand komt.

U dient zelf te zorgen voor verbinding met het campusnetwerk door op de campus in te loggen of door buiten de campus via een [VPN-verbinding](#) contact te maken met het campusnetwerk. Alleen dan synchroniseren deze bestanden met uw bestanden in uw Persoonlijke Map en bent u verzekerd van een back-up. Bij synchronisatie overschrijven de laatst bewerkte bestanden altijd de oudere bestanden. Het is nodig om minimaal 1 x per jaar contact te maken met het RU netwerk en uw bestanden te synchroniseren om de offline bestanden functionaliteit in stand te houden.

Bovenstaande geldt alleen voor bestanden in de Bibliotheken folder. Lokaal opgeslagen data (C- en D-schijf) synchroniseren niet en hiervan wordt geen back-up gemaakt. Als uw laptop kapot gaat of gestolen wordt, gaan deze data onherroepelijk verloren.

2.1.3. Opslag capaciteit

Offline bestanden zijn bedoeld voor werk gerelateerde bestanden. Maximaal 75% van de (hard)diskcapaciteit van uw laptop kan gebruikt worden voor offline bestanden. Bij een te grote hoeveelheid data werkt het synchroniseren niet meer. U krijgt dan een foutmelding. Werkt u met meerdere gebruikers op een laptop met offline bestanden houdt er dan rekening mee dat de harddisk eerder vol zal zijn. Videobestanden gebruiken veel ruimte en kunnen bij synchroniseren netwerkvertraging opleveren.

Als u ruimte wilt maken en een map niet hoeft te gebruiken in offline modus kunt u deze buiten de Bibliotheken folder plaatsen. Ga hierbij als volgt te werk: kopieer de map en plak deze op een locatie in uw Persoonlijke map maar buiten uw Bibliotheken folder. Daarna dient u de map te verwijderen uit de Bibliotheken folder. De functies 'knippen' en 'plakken' kunt u hiervoor niet gebruiken; de map blijft dan het kenmerk offline files behouden en zal blijven synchroniseren.

2.2. Gedeelde informatie

Voor het delen van informatie met collega's is er centrale opslagcapaciteit beschikbaar zoals de afdelingsschijf en werkgroep mappen. Bij inloggen met uw RU account wordt de afdelingsschijf waar u toegangsrechten voor heeft automatisch gekoppeld. Ook deze centraal opgeslagen data wordt automatisch geback-up't. Deze data is alleen benaderbaar via het campusnetwerk. Op de campus heeft u na inloggen verbinding met het campusnetwerk. Buiten de campus kunt u alleen verbinding maken met het campusnetwerk via een VPN verbinding.

3. Ondersteuning

Helpdesk medewerkers kunnen op de RU-Laptop met uw toestemming op afstand ondersteuning leveren.

De ICT Helpdesk is bereikbaar op werkdagen van 8.00 tot 17.30 uur.

- Telefoon: (024 - 36) 22222
- E-mail: icthelpdesk@ru.nl
- Webformulier: [ICT Helpdeskformulier](#)
- Website: [ICT Servicecentrum](#)

Voor problemen die niet op afstand kunnen worden opgelost, kunt u terecht bij het ICT Servicepunt. We kunnen ook een afspraak met u maken om langs te komen. Het ICT Servicepunt bevindt zich in de hal van de Centrale Bibliotheek en is geopend van 8.30 – 17.00 uur.

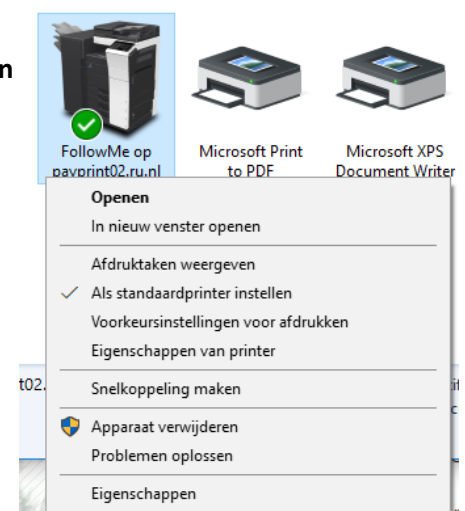
4. Printen

De standaardprinter 'FollowMe op payprint02.ru.nl' is beschikbaar bij 'Apparaten en printers'. De standaardprinter is herkenbaar aan een Groen vinkje.

Als u een andere printer als standaardprinter wilt instellen, klik dan met de rechtermuisknop op de beoogde printer. Kies voor 'Als standaardprinter instellen'. De printer krijgt dan een groen vinkje en is uw standaardprinter.

Beschikt u thuis over een printer, dan kunt u deze zelf installeren.

Meer informatie over printen en Péage staat op www.ru.nl/peage.



5. Software

Op de RU wordt zoveel mogelijk gebruik gemaakt van basisapplicaties (software). RU-brede systemen zijn onderdeel van de basisapplicaties. De RU-Laptop is voorzien van de basisapplicaties. Geïnstalleerd worden onder andere: Microsoft Office 2016, een antiviruspakket (F-secure CS), Acrobat Pro, Java, Flash Player, Silverlight en Shockwave Player.

Er is een [Software Center](#) beschikbaar met een selectie van applicaties en licenties die beschikbaar is voor RU-Werkplekken. Het basispakket kan zelf worden uitgebreid met applicaties uit de deze catalogus.

Software die niet in het Software Center is opgenomen, kan bij het ISC worden aangevraagd. Voor installatie van deze software dient een zekere noodzaak te bestaan. Zie voor een uitgebreid overzicht van software ook het [software-overzicht](#).

U kunt ook zelf software aanschaffen en installeren. U bent zelf verantwoordelijk voor software die u installeert op de laptop en ook voor eventuele storingen door eigen installaties.

Geadviseerd wordt om niet zomaar nieuwe versies van Internet Explorer en Java updates te installeren, omdat mogelijk diensten op de RU hier niet compatible mee zijn. Consulteer de ICT Helpdesk indien u twijfelt.

6. Specifieke eigenschappen

6.1. Taal

Standaard wordt uw RU-laptop uitgeleverd met Engelstalig Windows.

U kunt de taal op uw laptop aanpassen door onderstaande stappen te volgen. Na het omzetten van de taal moet u uitloggen en opnieuw inloggen om de taal te activeren.

Start-knop	Start-button
Instellingen	Settings
Tijd en taal	Time & language
Regio en taal	Region & language
Selecteer een weergave taal: > Nederlands > English	Choose a display language: > English > Nederlands
Voor eventuele ondersteuning kunt u contact opnemen met de ICT Helpdesk.	

6.2. Schermbeveiliging

Uit beveiligings oogpunt is het niet verstandig om uw laptop open (toegankelijk voor iedereen) achter te laten. Om u hierbij te helpen wordt de RU-laptop automatisch geblokkeerd wanneer deze 20 minuten niet is gebruikt. De mogelijkheden om uw laptop niet-open achter te laten zijn:

- Uw scherm blokkeren (Lock): Gebruik hiervoor de Windows-knop op uw toetsenbord in combinatie met de letter L (Win+L).



Met behulp van uw RU-wachtwoord kunt u de laptop ontgrendelen.

- Uitloggen (Sign out)
Via de START-knop links onderin. Na openklappen klik de account-knop en Afmelden.
Uw profiel wordt gesloten en u wordt uitgelogd. Bij terugkomst dient u opnieuw in te loggen.
- Afsluiten (Shut down)
Via de START-knop links onderin via de Aan/uit knop te vinden.
Uw profiel wordt gesloten en uw laptop wordt afgesloten. Bij terugkomst dient u uw laptop aan te zetten en opnieuw in te loggen.

7. Windows updates

De Windows updates worden op de maandagavond na de tweede dinsdag van de maand vrijgegeven voor de Windows systemen op de campus. Voor de RU-laptop geldt dat de Windows updates alleen kunnen worden geïnstalleerd indien de laptop verbinding heeft met het campusnetwerk. Dat kan door op de campus in te loggen of door buiten de campus via een [VPN verbinding](#) contact te maken met het campusnetwerk. Voor meer informatie en de data: www.ru.nl/ict onder onderhoud.

De updates worden op de achtergrond geïnstalleerd:

Als de updates geïnstalleerd zijn zal rechts onder in de taakbalk dit icoon zichtbaar zijn:

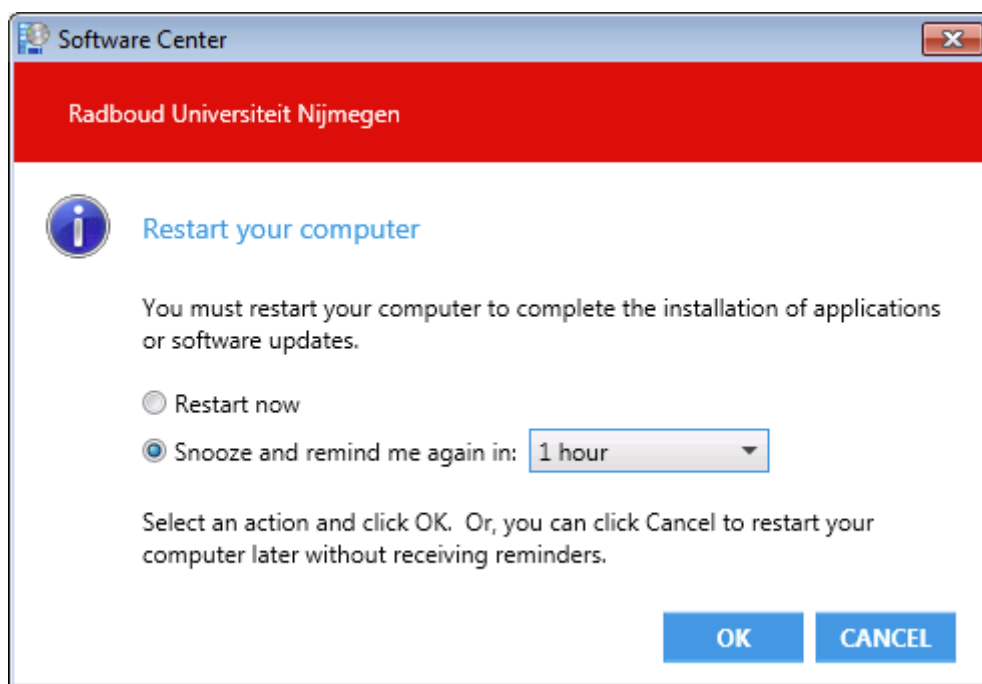


Als u het icoon aanklikt zal dit scherm zichtbaar worden:



Bij het kiezen van Restart Now zal de laptop opnieuw opstarten en eventueel nog de updates afronden.

Bij het kiezen van Open Restart Window zal dit scherm naar voren komen:

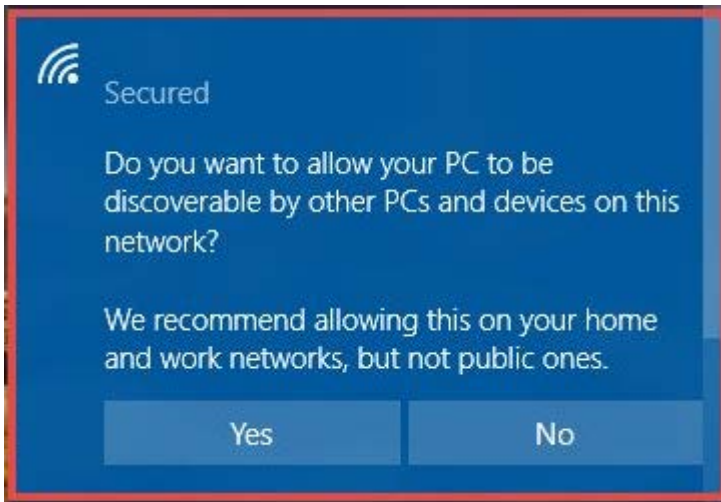


Hier kan het opnieuw opstarten uitgesteld worden.

8. Aankoppelen op het thuisnetwerk

In de thuissituatie kunt u de laptop aansluiten op een bekabeld of draadloos thuisnetwerk. Zie hiervoor onderstaande instructie.

Wanneer onderstaande afbeelding verschijnt kiest men voor Yes/Ja (... home and work networks, ...).



9. Veiligheid en Privacy

9.1. Veiligheid

Uit veiligheidsoverwegingen is de harde schijf van uw laptop versleuteld met **Bitlocker**. Hierdoor is ongeautoriseerde toegang tot de inhoud van de harde schijf niet mogelijk. Dit kan belangrijk zijn in het geval van verlies of diefstal.

Waarschuwing:

Breng niet zelf wijzigingen aan in de eigenschappen of de versleuteling van de harde schijf van uw laptop. Bijvoorbeeld de partitionering, formattering of BIOS-instellingen van de harde schijf of de sleutel van Bitlocker. Dit kan leiden tot gegevensverlies of dat de informatie op de harde schijf niet meer toegankelijk is.

9.2. Bitlocker Recovery Key

Mocht het onverhoopt toch gebeuren dat gevraagd wordt om de Bitlocker Recovery Key (zie onderstaande twee plaatjes), ga dan voor ondersteuning langs bij het ICT Servicepunt of neem contact op met de ICT Helpdesk. Zie de paragraaf over **ondersteuning** in deze handleiding.



Figuur: Windows Bitlocker Drive Encryption (1)



Figuur: Windows Bitlocker Drive Encryption (2)

9.3. Meer informatie

9.3.1. Privacy & Security

Meer informatie over de onderwerpen Veiligheid en Privacy vindt u op de website [Privacy & Security](#) van de Radboud Universiteit.

9.3.2. Versleuteling

Specifieke informatie over versleuteling van een laptop, van andere apparaten zoals een USB-stick en bestanden staat ook op hierboven genoemde website over Privacy & Security bij het onderwerp [Data](#).