

Signaleren en doorverwijzen

Wat is mijn rol als docent?

Een student benadert je met een persoonlijke vraag

Hoe ga je het gesprek aan?

- Geef aandacht en stel je zonder oordeel op.
- Vraag, vraag door, luister en koppel terug.
- Richt je op het heden en de toekomst en op wat goed is en heeft gewerkt in de afgelopen periode.
- Respecteer te allen tijde de privacy van de student.
- Culturele factoren kunnen van invloed zijn op hoe studenten zich uiten en hoe zij het aanbieden van hulp ervaren.

Wanneer verwijfs je door?

Je hebt als docent een signaleringsfunctie. Verwijs door als jij je zorgen maakt om de student of als de student zich zorgen maakt om de eigen ontwikkeling. Zie ook kader: "Wat kan ik aan de student merken?"

Hoe baken je je rol af en verwijfs je door?

Het is belangrijk om duidelijk te zijn in wat je wel en niet kunt betekenen voor de student. Verwijs tijdig door naar de studieadviseur, zeker als je de neiging hebt een hulpverlenersrol aan te nemen. 'Goed dat je dit met mij deelt. Dit uitgebreid met je bespreken is niet mijn rol, maak eens een afspraak met de studieadviseur'. Wijs studenten op de opties voor hulp.

'Weet je, als iets je dwarszit kun je altijd...'

Een medestudent maakt zich zorgen om een student en benadert jou

Naar wie verwijfs je door?

De studieadviseur is het eerste aanspreekpunt binnen de opleiding. Daarom verwijfs je in de meeste gevallen door naar de studieadviseur. Is de vraag van de student carrièregerelateerd? Verwijs naar de career officer van je faculteit. Heeft de student het over ongewenst gedrag? Verwijs naar de vertrouwenspersoon.

Voorbeeldvragen

- 'Hoe gaat het met je?'
- 'Wat speelt er?'
- 'Wat heb je nodig?'
- 'Wat zou jou helpen?'
- 'Wat heeft je al eens geholpen?'
- 'Wat gaat er goed?'

Wat doet een studieadviseur?

De studieadviseur kan de student helpen bij het vinden van de juiste hulp*. Ook bij het niet kunnen bereiken van een student of een student die opeens uit beeld verdwijnt kun je met hen contact opnemen. Heb je zelf twijfels of zit het gesprek met de student je niet lekker? Ook dan kun je bij de studieadviseur terecht. Die kan je helpen om iets in perspectief te plaatsen en je grenzen te bepalen.

*Denk hierbij o.a. aan: studentenpsychologen, studietrainers, studentendecanen, studiekeuze- en loopbaanadviseurs en social workers.

www.ru.nl/studenten/studentbegeleiding

Je maakt je zorgen over een student

Hoe benader je de student?

1. Benoem gedrag: 'Ik merk dat..., ik zie..., ik hoor je zeggen...'
2. Spreek je zorg uit: 'Ik maak me zorgen om je' of 'Ik ben bang dat...'
3. Check je observatie: 'Herken je dat?'

Wat kan ik aan de student merken?

- Slechtere studieresultaten
- Studievertraging
- (Overmatige) afwezigheid in de les
- Consequent te laat inleveren van opdrachten
- Niet of nauwelijks deelnemen aan groepswerk
- Weinig interactie met andere studenten
- Extreme emotionele reacties of vreemd gedrag
- Gebrek aan zelfzorg
- Lichamelijke rusteloosheid, tekenen van pijn of vermoeidheid
- Aankomen of afvallen
- Indicaties van stress of sociaal isolement
- Teken van drugs- of alcoholmisbruik (bijv. verwijde pupillen)